HITACHI

FLORA 220W NS4

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

4

使い勝手を良くする

マニュアルはよく読み、保管してください。
・製品を使用する前に、安全上の説明をよく読み、十分理解してください。
・このマニュアルは、いつでも参照できるよう、手近な所に保管してください。

このマニュアルの使い方

このマニュアルでは、パソコンを使いやすくする設定や、トラブルの解決方法を説明します。必要に応じてお読みください。

■「1 章　使い勝手を調節する」
パソコンを使いやすくする設定を説明します。

■「2 章　消費電力を節約する」
パソコンを使わない間、消費電力を節約する方法を説明します。

■「3 章　付属ソフトウェアの使い方」
付属ソフトウェアの設定方法や役割について説明します。

■「4 章　追加セットアップ」
ドライバーやアプリケーションを個別にセットアップする方法を説明します。

■「5 章　パソコン Q&A」
パソコンの調子がおかしいときや、わからないことがあったときにお読みください。また、『パソコンを準備する』の「トラブルを解決するときには」も、併せてお読みください。

マニュアルの表記について

重要	重要事項や使用上の制限事項を示します。
ヒント	パソコンを活用するためのヒントやアドバイスです。
参照	参照先を示します。
CD/DVD ドライブ	このマニュアルでは、CD-ROM ドライブ、CD-R/RW ドライブ、DVD-ROM&CD-R/RW マルチドライブをまとめて表記します。
HDD	ハードディスクドライブを表記します。
FDD	フロッピーディスクドライブを表記します。
FD	フロッピーディスクを表記します。

マニュアル内で使用している画面およびイラストは一例です。説明の都合で、画面のアイコンやイラストのケーブルなど、一部省略している場合があります。

もくじ

1 章

使い勝手を調節する

この章では、ポインティングパッドやマウスの調整、ワンタッチキーの設定など、パソコンを使いやすくする方法を説明します。

ポインティングパッドを調整する

ダブルクリックの速度や、マウスポインターの動く速さなど、ポインティングパッドやマウスの設定を自分の使い方に合わせましょう。設定は、[マウスのプロパティ] で変更します。

[マウスのプロパティ] を開く

1 **[スタート] ボタンをクリックする。**

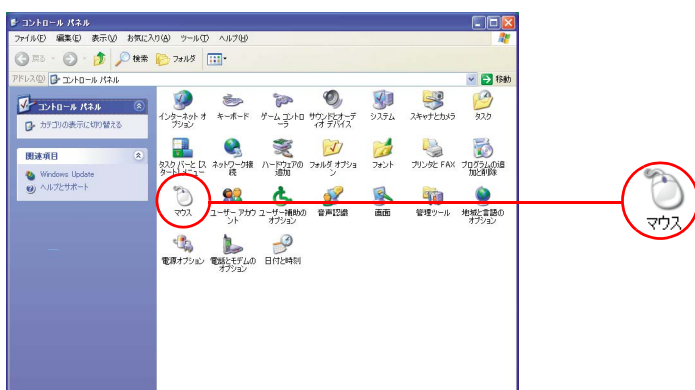
2 **[コントロールパネル] をクリックする。**

▼ [コントロールパネル] 画面が表示される。

3 **[マウス] アイコンをダブルクリックする。**

▼ [マウスのプロパティ] 画面が表示される。

参照

マウスの使い方→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』2 章の「マウス、テンキーボード」「操作方法」

[マウスのプロパティ] で調節できる主な設定

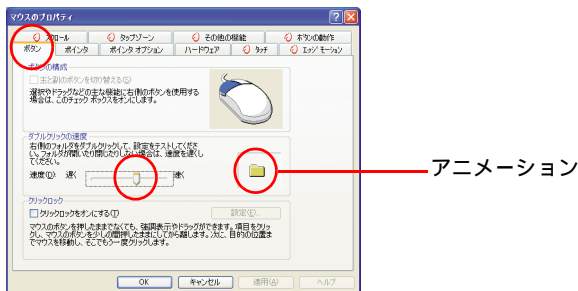
- クリックボタンの左右の機能を入れ替えたり、ほかの機能を割り当てる ([ボタンの動作] タブ)
- ダブルクリックの速度を変える ([ボタン] タブ)
- マウスカーソルの速度を変える ([動作] タブ)
- キー入力時、ポインティングパッドによる誤動作を防ぐ ([タッチ] タブ)

ダブルクリックの速度を変える

1 **[マウスのプロパティ] の [ボタン] タブをクリックする。**

2 **ダブルクリックの速度のを [遅く] または [速く] の方向にドラッグする。**

3 **アニメーションの上にカーソルを移動させ、ダブルクリックする。**

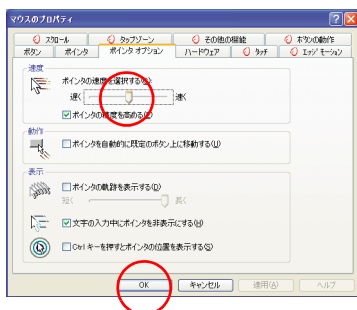
▼変更した速さでダブルクリックすると、アニメーションが変わる。

4 **[OK] ボタンをクリックする。**

▼ダブルクリックの速度が変わる。

マウスポインターの動く速さを変える

1 **[マウスのプロパティ] の [ポインタオプション] タブをクリックする。**

2 **[速度] のを [遅く] または [速く] の方向にドラッグする。**

▼ マウスポインターの動く速さが変わります。

3 **[OK] ボタンをクリックする。**

▼ 指定したマウスポインターの動く速さに設定される。

ディスプレイの表示を変える

ここではディスプレイの明るさや表示を変更する方法を説明します。

ディスプレイの明るさを変える

暗くする

■[Fn]+[F6](☼－)

[Fn] キーを押しながら、[F6] キーを押すと画面が暗くなります。
押すたびに暗くなります。

明るくする

■[Fn]+[F7](☼＋)

[Fn] キーを押しながら、[F7] キーを押すと画面が明るくなります。
押すたびに明るくなります。

ヒント

★ 暗くするとバッテリーの消費が少なくなり、明るくするとバッテリーの消費が多くなります。

ディスプレイの表示を変える

ディスプレイの表示を細かく設定することで見やすく目の疲れにくい画面表示にできます。設定は、[画面のプロパティ] で行います。

[画面のプロパティ] の開き方

1 **[スタート] ボタン－ [コントロールパネル] をクリックする。**

▼ [コントロールパネル] が開く。

2 **[画面] アイコンをクリックする。**

▼ [画面のプロパティ] が表示される。

画面の領域、色、フォントの設定

1 **[画面のプロパティ] の [設定] タブで、画面の解像度や画面の色を、[デザイン] タブでフォントサイズを設定する。次の表の組み合わせに従い設定後、[適用] ボタン、[OK] ボタンをクリックする。**

画面の解像度	画面の色	フォントサイズ（DPI 設定）
800 × 600	中 (16 ビット)	標準フォント 特大フォント
	最高 (32 ビット)	
1024 × 768	中 (16 ビット)	
	最高 (32 ビット)	

＊ 中 (16 ビット) は 65536 色、最高 (32 ビット) は 1677 万色です。ただし、ディスプレイによっては最高 (32 ビット) に設定しても実際は 1677 万色以下になります。

2 **以降、表示されるメッセージに従って操作する。**

▼画面の表示モードが設定される。

・表示モードによってはディスプレイの表示領域の位置やサイズが異なります。ディスプレイ側で画面を調節してください。調節の方法については、ディスプレイ付属のマニュアルをご参照ください。

・アプリケーションによっては、スクロールしたりウィンドウの移動を行ったりしたときに表示の一部が欠けたり乱れたりすることがあります。この時は、再描画してください。

・パソコンのディスプレイと外付けのディスプレイに同時表示する場合、いずれのディスプレイもパソコン側の最大領域（1024 × 768）に設定してご使用ください。

重 要

◎ 設定はアプリケーションを終了させてから行ってください。実行中に行うと、正しく動作しないことがあります

ヒント

★ [背景] タブでデスクトップの壁紙を変更できます。

リフレッシュレートの設定

外付けディスプレイにのみ表示して使用しているときは、必要に応じて外付けディスプレイのリフレッシュレートを設定できます。リフレッシュレートとは、1 秒間にディスプレイの画面を書き換える回数を指します。この数値が高いほどちらつきが少なく、目に負担を与えない画面表示になります。

1 **[画面のプロパティ] の [設定] タブで、[詳細設定] ボタンをクリックし、プロパティーを開く。**

2 **[モニタ] タブのタブの [モニタの設定] でリフレッシュレートを選択し、[OK] ボタン (または [適用] ボタン) をクリックする。**

3 **[モニタの決定] が表示されるので [はい] ボタンをクリックする。**

リフレッシュレートの詳細な設定についてはディスプレイに付属のマニュアルをご参照ください。

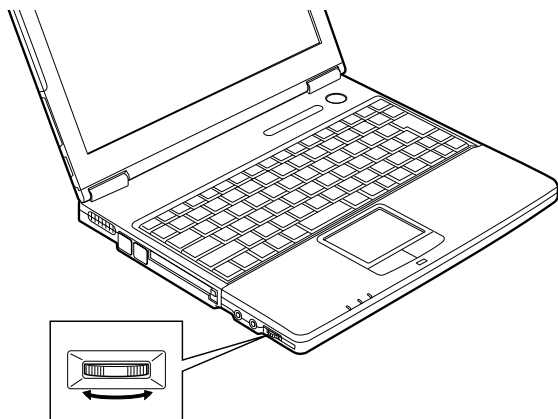
◎ **同時表示、または内蔵ディスプレイのみ表示する場合は、60Hz でお使いください。**

◎ **外付けの液晶ディスプレイを使用するときは、60Hz に設定してください。そのほかのディスプレイについては、ディスプレイ付属のマニュアルをご参照ください。**

音量を調整する

ここでは内蔵スピーカーの音量を調整する方法を説明します。外部スピーカーを接続している場合は、外部スピーカーのマニュアルもあわせてご参照ください。

スピーカーボリュームを使って調整する

パソコンのスピーカーボリュームを回転させて、音量を調整できます。
左に回すと音量が上がり、右に回すと音量が下がります。

ヒント

★ スピーカーボリュームを一番右まで回すと、音は出ません。

キーボードのキーを使って調整する

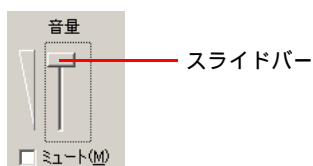
■音を消す（[Fn] ＋ [F10(Mute)]）

[Fn] キーを押しながら、[F10] キーを押すと音が鳴りません。もう一度押すと元に戻ります。

[音量] アイコンで調整する

1 タスクバーの [音量] アイコンをクリックする。

▼ [音量] を調整するスライドバーが表示される。

2 スライドバーを上下にドラッグして、音量を調整する。

ヒント

★ [ミュート] にチェック (☑) が付いていると、音が鳴りません。

[ボリュームコントロール] で調整する

Windows の [ボリュームコントロール] を使うと、CD プレーヤーの音量や、録音レベルも調整できます。

1 タスクバーの [音量] アイコンをダブルクリックする。

▼ [ボリュームコントロール] 画面が表示される。

ヒント

★ [スタート] ボタン－ [すべてのプログラム] － [アクセサリ] － [エンターテイメント] － [ボリュームコントロール] の順にクリックしても、[ボリュームコントロール] 画面が表示できます。

2 音量やバランスを調整したい箇所のスライドバーをドラッグする。

ヒント

★ Windows Media Player を使用して音楽 CD を再生している場合、[ボリュームコントロール] 上では、CD の音量も「WAVE」のスライドバーで調節します。「CD プレーヤー」のスライドバーでは音量調節ができません。

★ [ミュート] にチェック (☑) が付いていると、音が鳴りません。

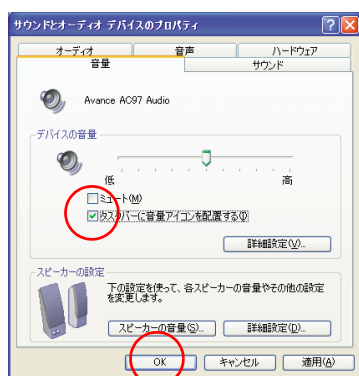
タスクバーに [音量] アイコンが表示されていないときは

1 **[スタート] ボタン－ [コントロールパネル] をクリックする。**

▼ [コントロールパネル] が表示される。

2 **[サウンドとオーディオデバイス] アイコンをダブルクリックする。**

▼ [サウンドとオーディオデバイス] 画面が表示される。

3 **[音量] タブの「タスクバーに音量アイコンを配置する」にチェックを付け、[適用] ボタンを押す。**

4 **[OK] ボタンをクリックする。**

CD/DVD ドライブを設定する

DVD-Video を再生する

(DVD-ROM&CD-R/RW マルチドライブ内蔵パソコンの場合)

このパソコンで DVD-Video を再生するときは、同梱の DVD 再生ソフトウェアを追加セットアップする必要があります。
セットアップ方法や詳しい使い方については、DVD 再生ソフトウェアに付属のマニュアルをご参照ください。

DMA 転送モード

DVD-ROM&CD-R/RW マルチドライブの DMA 転送モードを使用すると、DVD-Video の再生能力が向上します。ご購入時は DMA 転送モードになっています。

地域コード

DVD-Video と DVD-ROM&CD-R/RW マルチドライブには、再生可能地域を限定する地域コード (Region Code) が設定されています。DVD-ROM&CD-R/RW マルチドライブと DVD-Video の地域コードが同じ設定でないと、DVD-Video を再生することはできません。

重 要

◎ DVD-Video によっては正常に再生されない場合があります。

ヒント

★ 標準では地域コード 2（日本）に設定されています。地域コード 2 の DVD-Video をご使用ください。

★ DVD-ROM&CD-R/RW マルチドライブの地域コードは変更することができます。ほかの地域コードを持つ DVD-Video を再生する場合は、DVD 再生ソフトウエア付属のマニュアルをご参照ください。

重 要

◎ 地域コードの変更回数は最大 4 回です。4 回設定を変更すると、それ以降変更ができなくなり、設定以外の地域コードを持つ DVD-Video は再生できなくなります。

ヒント

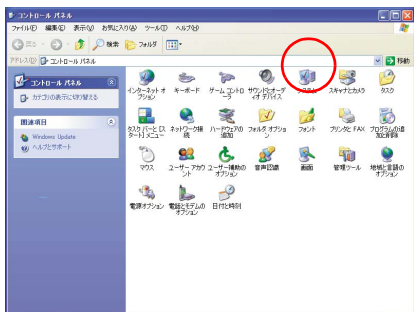
★ 地域コードは、[デバイスマネージャ] で設定できます。

システムの設定を確認する

パソコンのメモリー容量や CPU などを確認しましょう。

Windows のバージョンやメモリー量を確認する

1 [コントロールパネル] 画面を表示する。

2 [システム] アイコンをダブルクリックする。

▼ [システムのプロパティ] 画面が表示される。

3 システムの設定を確認する。

4 [OK] ボタンをクリックする。

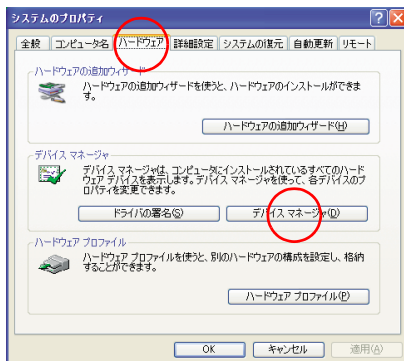
ヒント

★ ビデオメモリーとして一部消費しますので、メモリー容量は実際よりも少なく表示されます。

割り込み要求 (IRQ) や I/O ポートアドレスを確認する

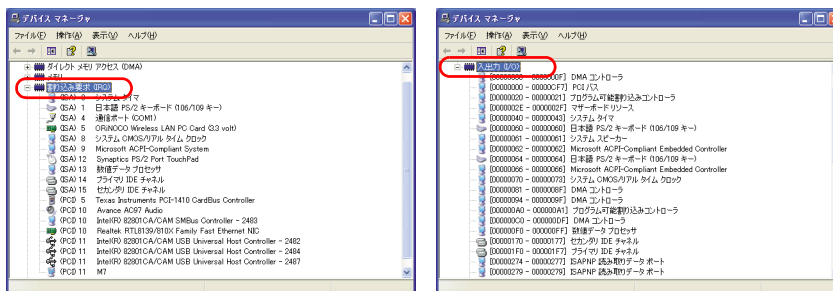
1 **[システムのプロパティ] を表示する。**

2 **[ハードウェア] タブをクリックし、[デバイスマネージャ] ボタンをクリックする。**

▼ [デバイスマネージャ] が表示される。

3 **[表示] − [リソース (種類別)] の順にクリックする。**

▼ 画面が切り替わる。

4 **[割り込み要求 (IRQ)] または [入出力 (I/O)] をダブルクリックする。**

▼ 選んだ項目の設定がリスト表示される。

パスワードで保護する

ここではパスワードの設定方法を説明します。必要なときにだけ設定してください。パスワードを設定すると、正しいパスワードを入力した人だけがパソコンを立ち上げたり、BIOS メニューの内容を変更したりできます。パスワードは BIOS メニューで設定します。
操作の前に、必要なページを印字してください。

設定できるパスワード

Supervisor Password

パソコンを立ち上げるときや BIOS メニューを立ち上げるときにパスワードを入力します。BIOS メニューのすべての設定を変更できます。

User Password

パソコンを立ち上げるときや BIOS メニューを立ち上げるときにパスワードを入力します。Supervisor Passsword を設定したあとで設定できます。
BIOS メニューでは、次の設定を変更できません。

[Main] 画面	[System Time]、[System Date] 以外を設定できません。
[Advanced] 画面	[Video Configuration] の [Display]、[Panel Setting] 以外を設定できません。
[Security] 画面	[Set User Password]、[Set Hard Disk password]*1 以外を設定できません。 *1[Change Hard Disk Password] が [Enabled] の場合のみ
[Boot] 画面	すべて設定できません。
[Exit] 画面	[Save Values & Exit]、[Discard Values & Exit] 以外を選べません。

Hard Disk Password

HDD にパスワードを設定するので、パスワードを知らない人は、HDD の中身を確認できません。

重要

◎ パスワードを設定したときは、パスワードをメモにとり安全な場所に保管し、忘れないようにしてください。もし忘れてしまった場合は、お問い合わせください。有償で対処します。

参照

お問い合わせについて→『パソコンを準備する』の「お問い合わせ先」

重要

◎ ハードディスクパスワードを忘れた場合には、データの回復はできません。

重要

◎ パスワードを設定すると、パスワードの入力画面が表示されます。このとき誤ったパスワードを 3 回入力すると、パソコンが操作できなくなります。この場合は、一度パソコンの電源を切ってやり直してください。

◎ BIOS メニューの内容は、ここで説明する以外のものは変更しないでください。変更するとパソコンが正しく動作しないことがあります。

BIOS メニューを表示する

パスワードをはじめて登録する

パスワードを設定するために、BIOS メニューを立ち上げます。

1 パソコンの電源を入れる。

2 パソコンの立ち上げ中、画面下部に「Press <F12> to enter Boot Menu」と表示されたら、[F2] キーを押す。

▼BIOS メニュー画面が表示される。

```
                    PhoenixBIOS Setup Utility
 Main    Advanced    Security    Boot    Exit

                                               Item Specific Help
 System Memory:                 640 KB
 Extended Memory:               xxx MB
 CPU Information:               xxx      xxx GHz
 System BIOS Version:           x.xx
 Keyboard Controller Version:   x.xx
 System Time:                   [xx:xx:xx]
 System Date:                   [xx/xx/xxxx]

 ・Primary Master               [xxx MB]
 ・Secondary Master             [CD-ROM]

F1  Help  ↑↓  Select Item  -/Space Change Values     F9  Setup Defaults
Esc Exit  ←→  Select Menu  Enter   Select ▶Sub-menu  F10 Save and Exit
```

3 [→] キーで、[Security] を選ぶ。

▼ [Security] 画面が表示される。

```
                    PhoenixBIOS Setup Utility
 Main     Advanced   Security    Boot     Exit

 Set Supervisor Password:     [Enter]          Item Specific Help
 Set User Password:           [Enter]
 Password on boot:            [Disabled]

 Change Hard Disk Password:   [Disabled]
    Set Hard Disk Password:   [Enter]

 Device Configration
   USB0:                      [Enabled]
   USB1:                      [Enabled]
   Audio:                     [Enabled]
   LAN:                       [Enabled]
   CardBus:                   [Enabled]
   IEEE1394:                  [Enabled]

F1   Help  ↑↓  Select Item  -/Space  Change Values      F9   Setup Defaults
Esc  Exit  ←→  Select Menu  Enter    Select ▶Sub-menu   F10  Save and Exit
```

パスワードを設定する

1 [↑] または [↓] キーで、[Set Supervisor Password] を選び、[Enter] キーを押す。

▼ パスワード入力画面が表示される。

```
          Set Supervisor Password:

   Enter New Password        [          ]
   Confirm New Password      [          ]
```

2 半角 8 桁以内の数値または文字でパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼ カーソルが [Confirm New Password] に移動する。

ヒント

★ パスワードの設定を途中でやめるときは、[Esc] キーを押します。

ヒント

★ パスワードには数字の 0 ～ 9 とアルファベットの小文字の a ～ z が使えます。

重 要

◎ パスワードはメモにとり、安全な場所に保管し、忘れないようにしてください。もし忘れてしまった場合は、お問い合わせください。有償で対処します。

参 照

お問い合わせについて→『パソコンを準備する』の「お問い合わせ先」

3 再度同じパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼次の画面が表示される。

```
Setup Notice

Changes have been saved .
[ Continue ]
```

4 [Enter] キーを押す。

▼ [Security] 画面に戻る。
再度入力したパスワードが間違っていると、次の画面が表示される。

```
Setup Warning

Passwords do not match .
Re-enter password .

[ Continue ]
```

その場合は、次の手順を行う。

5 [Enter] キーを押して、手順2からやり直す。
パスワードの入力を中止するときは、[Esc] キーを押す。

6 必要に応じて、[Set User Password]、[Password on boot]、[Set Hard Disk Password] を設定する。

パスワードの設定を保存する

設定したパスワードを保存して、BIOS メニューを終了します。

1 [Esc] キーを押す。

▼ [Exit] 画面が表示される。

2 [Save Values & Exit] を選び、[Enter] キーを押す。

▼設定内容を保存する確認のメッセージが表示される。

```
Setup Confirmation

Save configuration changes and exit now?
[Yes]      [No]
```

3 [←] または [→] キーで [Yes] を選び、[Enter] キーを押す。

▼設定したパスワードが保存され、自動的にパソコンが立ち上げ直される。

ヒント

★ パスワードを設定しない場合は [No] を選び、[Enter] キーを押してください。

設定したパスワードを変更する

1 BIOS メニュー画面で [Security] メニューを選ぶ。

2 [Set Supervisor Password] または [Set User Password] を選び、[Enter] キーを押す。

3 [Enter Current Password] に、現在使用しているパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼カーソルが [Enter New Password] に移動する。

4 パスワードの設定と同様に、半角 8 桁以内の数値または文字で新しいパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼カーソルが [Confirm New Password] に移動する。

5 再度同じパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

6 [Enter] キーを押す。

7 変更内容を保存して BIOS メニューを終了する。

パスワードを削除する

1 BIOS メニュー画面で [Security] メニューを選ぶ。

2 [Set Supervisor Password] または [Set User Password] を選び、[Enter] キーを押す。

3 [Enter Current Password] に、現在使用しているパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼カーソルが [Enter New Password] に移動する。

4 各項目にパスワードを入力しないで [Enter] キーを押す。

▼パスワードが解除される。

5 変更内容を保存して BIOS メニューを終了する。

ハードディスクパスワードを設定する

HDD にパスワードを設定します。設定すると、パソコン立ち上げ時にパスワードを入力する必要があります。

1 [Change Hard Disk Password] を選び、[Enabled] にする。

2 [Set Hard Disk Password] を選び、[Enter] キーを押す。

▼パスワード入力画面が表示される。

パスワードの設定を途中でやめるときは、[Esc] キーを押します。

3 半角 8 桁以内の数値または文字でパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼カーソルが [Confirm New Password] に移動する。

◎ ハードディスクパスワードはメモなどを取り、安全な場所に保管し、忘れないようにしてください。パスワードを忘れた場合には、データの回復はできません。

◎ 何らかの問題で、HDD の処理や調整・交換が発生した場合は、必ずパスワードを解除するか、保守員にパスワードをお知らせください。パスワードが解らない場合は、保守対応ができなくなります。

4 再度同じパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼次の画面が表示される。

```
Setup Notice

Changes have been saved .
[ Continue ]
```

再度入力したパスワードが間違っていると、次の画面が表示される。

```
Setup Warning

Passwords do not match .
Re-enter password .

[ Continue ]
```

その場合は、次の手順を行う。

5 [Enter] キーを押す。

▼[Security] 画面に戻る。

6 [Enter] キーを押して、手順 3 からやり直す。
パスワードの入力を中止するときは、[Esc] キーを押す。

7 必要に応じて、[Change Hard Disk Password] を [Disabled] に変更する。

[Change Hard Disk Password] を [Disabled] にしておくと、User Password で BIOS メニューを立ち上げたときに、Hard Disk Password の設定は変更できなくなります。不用意に Hard Disk Password を設定、変更されたくないときは、Supervisor Password を設定して [Change Hard Disk Password] を [Disabled] にして使用されることをお勧めします。

ハードディスクパスワードを変更する

1 **[Set Hard Disk Password] を選び、[Enter] キーを押す。**

[Change Hard Disk Password] を [Enabled] にしないと、[Set Hard Disk Password] は選べません。

2 **[Enter Current Password] に、現在使用しているパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。**

▼ カーソルが [Enter New Password] に移動する。

3 **パスワードの設定と同様に、半角 8 桁以内の数値または文字で新しいパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。**

4 **変更内容を保存して BIOS メニューを終了する。**

ハードディスクパスワードを削除する

1 **[Set Hard Disk Password] を選び、[Enter] キーを押す。**

[Change Hard Disk Password] を [Enabled] にしないと、[Set Hard Disk Password] は選べません。

2 **[Enter Current Password] に、現在使用しているパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。**

▼ カーソルが [Enter New Password] に移動する。

3 **各項目にパスワードを入力しないで [Enter] キーを押す。**

▼ パスワードが解除される。

4 **変更内容を保存して BIOS メニューを終了する。**

Wake on LAN を設定する

ネットワークからパソコンを立ち上げる信号が流れたときに、パソコンを立ち上げることができます。これを Wake on LAN といいます。

Wake on LAN できる状態

次の状態のときパソコンを立ち上げることができます。
・スタンバイ状態
・休止状態
・電源オフ状態([Windows の終了] で Windows を終了している状態)

Wake on LAN の設定

Windows の設定

工場出荷状態では Wake on LAN できるように設定されていません。

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **[デバイスマネージャ] を開き、[ネットワークアダプタ] の [Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC] をダブルクリックする。**

▼ [Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC のプロパティ] が表示される。

3 **[電源の管理] タブの [電力の節約のために、コンピュータでこのデバイスの電源をオフできるようにする] および [このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする] にチェックをする。**

4 **[詳細設定] タブの [WakeUp on ARP/PING] の [値] を [Disable] に変更し、[OK] ボタンをクリックする。**

重要

◎ Windows を終了して電源を切っても、LAN などの一部のデバイスには電力が供給されます。
◎ この機能で休止状態・電源オフ状態からパソコンを立ち上げるときは、AC アダプターでお使いください。バッテリーでは立ち上がりません。
◎ 電源スイッチを 4 秒以上押して、Windows を強制終了しているときは、パソコンは立ち上がりません。
◎ スタンバイ状態の場合は、BIOS メニューの設定に関係なくドライバーの設定のみ、休止状態の場合は、ドライバーと BIOS メニュー両方の設定、電源オフ状態の場合は、ドライバーの設定に関係なく BIOS メニューの設定のみで Wake on LAN できます。

BIOS メニューの設定

工場出荷状態では Wake on LAN できるように設定されていません。

1 **パソコンの電源を入れる。**

2 **パソコンの立ち上げ中、画面下部に「Press <F12> to enter Boot Menu」と表示されたら、[F2] キーを押す。**

▼BIOS メニュー画面が表示される。

3 **[→] キーで、[Advanced] を選ぶ。**

▼ [Advanced] 画面が表示される。

4 **[↓] キーで [Wake On LAN] を選び、スペースキーを押して、設定値を「Enabled」にする。**

5 **[Esc] キーを押す。**

▼ [Exit] 画面が表示される。

6 **[F10] キーを押す。**

▼設定内容を保存する確認のメッセージが表示される。

7 **[←] または [→] キーで [Yes] を選び、[Enter] キーを押す。**

▼設定が保存され、自動的にパソコンが立ち上げ直される。

ヒント

★ [Wake On LAN] を設定するには、[Security] の [Device Configration] の [LAN] を [Enabled] に設定しておく必要があります。

別のディスクから立ち上げる

パソコンの立ち上げ時にどのドライブから立ち上げるか、優先順位を設定します。
操作の前に、このページを印字してください。

1 **パソコンの電源を入れる。**

2 **パソコンの立ち上げ中、画面下部に「Press <F12> to enter Boot Menu」と表示されたら、[F2] キーを押す。**

▼ BIOS メニューが表示される。

3 **[→] キーで、[Boot] を選ぶ。**

▼ [Boot] 画面が表示される。

4 **[↓] キーで、[Boot Sequence] を選び、[Enter] キーを押す。**

▼ [Boot Sequence] 画面が表示される。

```
PhoenixBIOS Setup Utility
Boot

 Floppy Disk Drive          Item Specific Help
+Hard Disk Drive            Keys used to view or
 CD-ROM Drive               configure devices:
 Network Boot               <SPACE> and <-> moves
                            the device up or
                            down.

F1  Help  ↑↓  Select Item  -/Space Change Values     F9  Setup Defaults
Esc Exit  ←→  Select Menu  Enter   Select ▶Sub-Menu  F10 Save and Exit
```

5 **優先順位を上げたいドライブを［↑］［↓］キーで選び、［SPACE］キーを押す。**

▼選んだドライブの優先順位が 1 つ上がります。

6 **必要に応じて手順 5 を繰り返す。**

2 章

消費電力を節約する

この章では、パソコンの消費電力を節約する方法について説明します。

節電機能とは

CPU や HDD、ディスプレイの働きを一時的に停止させることで、消費電力を節約できます。この機能を節電機能といいます。節約している状態を節電状態と呼びます。

節電機能の種類

機能	内容	ランプの状態
パソコン全体の節電（スタンバイ）	・CPU クロックを一時的に停止する ・接続した周辺機器への供給電力を減らす ・ディスプレイを消す ・HDD のモーターを停止する	・電源ランプ点滅
パソコン全体の節電（休止状態）	・現在の使用状況を HDD に保存し、パソコンの電源を切る	・電源ランプ消灯
ディスプレイの節電	・ディスプレイを消す	・電源ランプ点灯
HDD の節電	・HDD のモーターを停止する	

重要

◎ アプリケーションによってはその使用中に節電機能にならなかったり、節電機能が働くまでに時間がかかることがあります。

◎ IEEE1394 機器、または USB スピーカーを接続しているときは、スタンバイは使用できません。

節電する

消費電力を自動で節約したり、特定のボタンを押して節約できます。

自動で節電する

パソコンをしばらく操作しないでいると、自動で消費電力が節約されます。どのくらいの時間で節電されるかは、［コントロールパネル］の［電源の管理オプション］で設定します。

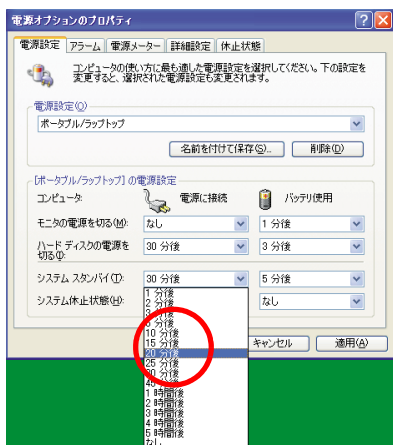
●標準の状態 (AC 電源での使用時)
・15 分操作しないと・・・・ディスプレイが節電される
・20 分操作しないと・・・・パソコン全体の節電 (スタンバイ状態) になる

時間を設定する

1 [スタート] ボタン－ [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] を開き、[電源オプション] アイコンをダブルクリックする。

▼ [電源オプションの管理のプロパティ] 画面が表示される。

2 [電源設定] タブで、各項目にどのくらいパソコンを操作しないでいると節電状態になるかを設定する。

・モニタの電源を切る　：ディスプレイの節電
・HDD の電源を切る　：HDD の節電
・システムスタンバイ　：パソコン全体の節電（スタンバイ）
・システム休止状態　：パソコン全体の節電（休止状態）

重要

◎ コントロールパネルがカテゴリの表示になっているときは、[パフォーマンスとメンテナンス] アイコンをダブルクリックすると、[電源オプション] を選択できるようになります。

重要

◎ 「システムスタンバイ」を設定しても、時間通りに節電状態にならないことがあります。
◎ 「システムスタンバイ」と「モニタの電源を切る」を同じ時間に設定にしないでください。パソコンが正しく動かないことがあります。
◎ AC 駆動時、バッテリー駆動時、それぞれの時間を設定できます。
◎ 「システム休止状態」が表示されないときは、「休止状態」タブで「休止状態をサポートする」にチェック (☑) を付けて [適用] ボタンをクリックしてください。標準では、チェックは付いています。

3 [適用] ボタンをクリックする。

すぐに節電

パソコンから離れるときなどに、次のようにして消費電力を節約できます。

[スタート] ボタンから節電

1 [スタート] ボタンをクリックし、[終了オプション] をクリックする。

2 [スタンバイ] をクリック、または [Shift] キーを押しながら [休止状態] をクリックする。

▼スタンバイまたは休止状態になる。

電源スイッチで節電

[Fn] キーを押しながら [F12] キーを押すと、休止状態になります。

この設定は [コントロールパネル] の [電源オプション] で行います。[電源オプション] の設定を変えると、ディスプレイを閉じたり、電源スイッチを押したときに節電状態にすることもできます。

■標準の状態

・ディスプレイを閉じたとき　：なし（画面表示が消える）
・電源スイッチを押したとき　：シャットダウン
・[Fn]+[F12] キーを押したとき ：休止

重要

◎ 音声や動画ファイルを再生中は、ここで説明する方法は行わないでください。節電状態から復帰したとき、正しく音声や動画ファイルを再生できないことがあります。

◎ スタンバイ状態にするときは電源ランプが点滅するまで、また、休止状態にするときは電源ランプが消灯するまで、キーボードのキーを押したり、マウスを動かさないでください。復帰したときに、キーボードやマウスが動作しなくなることがあります。

ヒント

★ ポインティングパッドに指などが触れていると、[Fn]+[F12] キーを押しても、節電状態にならないことがあります。

★ 「シャットダウン」は、[Windows の終了] から Windows を終了するのと同様に、4 秒未満電源スイッチや [Fn]+[F12] キーを押すことで電源を切る機能です。

■設定方法

1 [スタート] ボタン－ [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] を開き、[電源オプション] アイコンをダブルクリックする。

▼ [電源オプションのプロパティ] 画面が表示される。

2 [詳細] タブで、各項目を「スタンバイ」や「休止状態」に設定する。

・ポータブルコンピュータを閉じたとき（ディスプレイを閉じたとき）
・コンピュータの電源ボタンを押したとき（電源スイッチを押したとき）
・コンピュータのスリープボタンを押したとき（[Fn] ＋ [F12] キーを押したとき）

3 [適用] ボタンをクリックする。

ヒント

★ [ポータブルコンピュータを閉じたとき] を「なし」に設定しても、画面表示は消えます。

★ 「休止状態」が表示されないときは、「休止状態」タブで「休止状態をサポートする」にチェック (☑) を付けて [適用] ボタンをクリックしてください。標準では、チェックは付いています。

CPU を節電する (Pentium モデルのみ)

CPU の消費電力を節約できます。

使用する電源 (AC、バッテリー) に応じて、CPU の消費電力を節約できます。標準で節電するように設定されています。バッテリー駆動で使用する場合には、CPU の節電機能をご利用ください。

節電する

1 [スタート] ボタン－ [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] を開き、[電源オプション] アイコンをダブルクリックする。

2 次の表を参考にして、[電源設定] タブの [電源設定] リストの項目を変更し、パフォーマンスの設定をする。

電源設定リスト	CPU パフォーマンス	
	AC 電源	バッテリー
自宅または会社のデスク	High	Auto
ポータブル / ラップトップ	Auto	Auto
プレゼンテーション	Auto	Low
常にオン	High	High
最小の電源管理	Auto	Auto
バッテリーの最大利用	Auto	Low
パワーマネージメント OFF	Auto	Auto
新しい電源設定※ 1	Auto	Auto

High：CPU の消費電力と周波数を最大パフォーマンスで使用します。
Low ：CPU の消費電力と周波数をバッテリーに合わせたパフォーマンスで使用します。
Auto：CPU の使用状況により、CPU のパフォーマンスを切り替えます。CPU の負荷が高い場合は最大パフォーマンス、CPU の負荷が低い場合はバッテリーに合わせたパフォーマンスで動作します。
※1：既存の電源設定を変更し、別の名前で保存した項目。

節電状態から復帰する

節電状態から復帰させるには、次のように操作してください。

ディスプレイの節電状態からの復帰

・[Shift] などのキーを押す
・ポインティングパッドやマウスを操作する

HDD の節電状態からの復帰

・HDD にアクセスする操作を行う

スタンバイからの復帰

・ディスプレイを閉じているときはディスプレイを開く
・パソコンの電源スイッチを押す

USB マウスの操作でスタンバイから復帰したい場合、以下の通り設定を変更してください。

1 管理者権限でログオンする。

2 [スタート] ボタンー [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼[ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 CD/DVD ドライブに『活用百科』CD を入れ、d:\Programs\XP\USBS3\USB と入力し、[OK] ボタンを押す。

▼一瞬コマンドプロンプトウィンドウが表示され、すぐ閉じられる。

4 コンピュータを立ち上げ直し、再び管理者権限でログオンする。

5 USB マウスを接続する。

重要

◎ 節電状態から復帰させるときは、20 秒以上時間をおいてください。20 秒未満で復帰させると、キーボードやマウスが正しく動かないことがあります。
◎ スタンバイ状態中にキー入力を行うと、入力したキーが復帰後に有効になることがあります。

重要

◎ パソコンの電源スイッチは4秒以上押さないでください。電源が強制的に切れます。
◎ ソフトウェアの環境によってスタンバイから復帰できないことがあります。この場合は、スタンバイ以外の節電をご使用ください。

6 **[デバイスマネージャ] を開き、[マウスとそのほかのポインティングデバイス] 以下の USB マウスの名称をダブルクリックする。**

▼ プロパティ画面が表示される。

7 **[電源の管理] タブを開き、「このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする。」にチェックが付いていることを確認して [OK] ボタンをクリックする。**

休止状態からの復帰

・ パソコンの電源スイッチを押す

重要

◎ 休止状態で、FD や CD-ROM などのディスクをドライブに入れないでください。休止状態から復帰したとき、ディスクから立ち上がらなかったり、エラーメッセージが表示されることがあります。
このときは、ディスクを取り出し、[Ctrl] と [Alt] キーを押しながら [Delete] キーを押して立ち上げ直してください。

◎ 休止状態からの復帰時に数秒画面が乱れる場合がありますが、動作に問題はありません。

節電機能を使わないようにする

節電状態になるとパソコンが正しく動かなかったり、データが壊れることがあります。ここでは、どんなときに使わないようにするか、またその設定の仕方を説明します。

節電機能を使わないようにするとき

次のときは、スタンバイにならないようにしてください。これらの機能･プログラムでデータを扱っている最中に節電機能が働くと、データが失われることがあります。

・ 再セットアップ中
・ システムやアプリケーションの立ち上げ中
・ ディスク (HDD、FD、CD-ROM など) の読み書き中
・ 通信カード、通信ソフトで節電機能の使用が制限されている場合
・ プリンターの印字中

節電機能を使わないようにするには

次の手順で、節電機能が働かないようにできます。

1 [スタート] ボタンー [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] を開き、[電源の管理] アイコンをダブルクリックする。

▼ [電源の管理のプロパティ] 画面が表示される。

2 [電源設定] タブの各項目を「なし」に設定する。

･[システム休止状態]
･[モニタの電源を切る]
･[HDD の電源を切る]
･[システムスタンバイ]

3 [詳細設定] タブの各項目を「何もしない」に設定する。

･[ポータブルコンピュータを閉じたとき]
･[コンピュータの電源ボタンを押したとき]
･[コンピュータのスリープボタンを押したとき]

ヒント

★ [コントロールパネル] の [パフォーマンスとメンテナンス] アイコンをクリックすると、[電源オプション] を選択できるようになります。

3 章

付属ソフトウェアの使い方

この章では、付属ソフトウェアの使い方を説明します。

付属ソフトウェアの使い方

このパソコンに付属しているソフトウェアについて説明します。

重要

◎ 付属ソフトウェアは、このパソコン以外では使用しないでください。動作を保証できません。
また、ドライバーなどによっては、ハードウェア故障の原因になります。

LAN ドライバー

LAN を使うためのドライバーです。

無線 LAN ドライバー

無線 LAN を使うためのドライバーです。

ヒント

★ 無線 LAN は 1 ～ 14ch が使用できます。

モデムドライバー

モデムを使うためのドライバーです。

サウンドドライバー

サウンド機能を使用する場合に必要なドライバーです。

表示ドライバー

ディスプレイ表示を細かく設定できるようにするためのドライバーです。
細かい表示は、[Intel(R) 82830M Graphics Controller のプロパティ] で行います。
[Intel(R) 82830M Graphics Controller のプロパティ] は、[画面のプロパティ] の [設定] タブにある [詳細設定] ボタンをクリックします。[ﾌﾟﾗｸﾞ ｱﾝﾄﾞ ﾌﾟﾚｲ ﾓﾆﾀと Intel(R) 830M Graphics Controller のプロパティ] の [Intel(R) Graphics Technology] タブにある [グラフィックのプロパティ] ボタンをクリックして開きます。

[画面のプロパティ] または [Intel(R) 82830M Graphics Controller のプロパティ]

■[デバイス] タブ
PC モニタ、ノートブック、Intel(R) Dual Display Clone、拡張デスクトップを切り替えます。

■[色] タブ
画面のガンマ値を設定します。
■[ホットキー] タブ
[Intel(R) 82830M Graphics Contoroller のプロパティ] を開くホットキーを設定します。
■[Intel(R) Graphics Technology] タブ
チェックするとタスクバーに [Intel(R) Graphics Technology] アイコンを表示します。
一度チェックした後に、チェックを外すと、ログオン時に System32 が開くことがあります。この場合は再度チェックした後、表示される調整画面で終了ボタンを押してください。

タッチパッドドライバー

ポインティングパッドでスクロールなどの拡張機能を使えるようにするためのドライバーです。

タッチパッド機能を解除する（USB マウスを使用する場合など）には、次の手順を行ってください。

1 **[マウスのプロパティ] 画面を開き、[タッチ] タブをクリックする。**

2 **[このデバイスを無効にする] にチェックを付け、[適用] ボタンをクリックする。**

重要
◎ スクロール機能は、アプリケーションによっては機能しないものもあります。

ヒント
★ タッチパッドドライバーのスクロール機能は、Office や、Windows 付属のアプリケーション (メモ帳など) で使用できます。

ネットワーク切替ユーティリティー

有線 LAN、有線モデム、無線 LAN、Bluetooth の各種ネットワーク設定を作成したプロファイルを元に、簡単に切り替えることができるソフトウェアです。

VirusScan

Windows で、コンピュータウイルスを検出するソフトウェアです。
標準ではセットアップされていません。必要に応じてセットアップしてください。
次の機能があります。

・VirusScan	:	ウイルスを検出・除去します
・VShield	:	メモリーに常駐してウイルス感染ファイルへのアクセスを監視します
・VirusScan コンソール	:	VirusScan のスケジュールの設定が行えます

ヒント
★ 使用方法の詳細は、VirusScan をインストール後、インストールしたフォルダーの Readme.txt やオンラインヘルプをご参照ください。

VirusScan の使い方について

・VirusScan は新ウィルスに対応するため、常にバージョンアップを行っています。そのため、付属の VirusScan が最新でない場合があります。その状態でご使用になると、新ウィルスの検出ができません。新ウィルスを検出するためには、「ウィルスワクチンサービス MC」の契約を行い、最新の VirusScan を入手してください。
詳細は、次のアドレスでご確認ください。
http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/vakzin/mc/vakzin_mc.htm
・VirusScan をインストール中に、[McAfee VirusScan インストールウィザードは正常に完了しました。] 画面が表示されます。その画面で [VirusScan 常駐プログラムを開始] のチェックを外さないでください。
外すと、「Administrator」以外でログオンした時に、VirusScan が使用できなくなります。修正するには「Administrator」でログオンし、VShield の [システムスキャンプロパティ] の [スキャン] タブをクリックし、[システムスキャンを有効] をチェックしてください。
・VirusScan のインストール時に、[McAfee VirusScan 設定] の「インストール後にデフォルトのウィルス検査を実行」にチェックを付けるとパソコン起動時に毎回オンデマンドスキャンが起動しウィルス検査を行います。
・VirusScan のインストールの [セキュリティレベルを設定してください] 画面で [標準のセキュリティレベル] を設定しても、[アラートの設定] は管理者権限のあるユーザーでログオンしないと設定できません。
・VShield の [システムスキャンプロパティ] の [スキャン] タブで [圧縮ファイル] にチェックを入れても圧縮ファイルのスキャンを行いません。ただし圧縮、解凍時スキャンを行います。
・First User Swicht は、サポートしておりません。

オンラインサインアップソフト

推奨プロバイダーへのオンラインサインアップソフトです。サインアップソフトは、次のソフトを用意しています。
・AOL for Windows(以下、AOL)
・ODN スターターキット (以下、ODN)
・ドリームネットサインアップソフト (以下、ドリームネット)
・OCN スタートパック (以下、OCN)
・isao.net サインアップ (以下、isao)
・東京電話インターネット接続ナビ (以下、東京電話)
・インターネットするなら BIGLOBE(以下、BIGLOBE)
パソコン付属のカタログやオンラインヘルプを参照してお使いください。
なお、詳しい使い方やプロバイダーに関する情報は、各プロバイダーにお問い合わせください。

BEAMSTAR 用ドライバー

別売の BEAMSTAR を使うためのプリンタードライバーです。
詳しい使い方は『活用百科』CD の \programs\beamstar フォルダー内の pdf ファイル、txt ファイルを参照ください。

インターネットマーク

インターネットエクスプローラへのプラグインソフトです。閲覧中の Web コンテンツの真正性が確認できます。

Norton Ghost 2002

パソコンの HDD の内容をその他のディスクにバックアップしたり、バックアップした内容を復元するユーティリティーです。
標準ではセットアップされていません。必要に応じてセットアップしてください。

重 要

◎ 「Norton Ghost」については、「HITAC カスタマ・アンサ・センタ」までお問い合わせください。Symantec Corporation では、お問い合わせを直接受け付けていません。

◎ 機能によっては、使用できない場合があります。

参照

使用方法の詳細→『活用百科』CD の \programs\ghost\readme.txt や \programs\ghost\Documents\Ghost_guide.pdf

Easy CD Creator

CD-R/RW ドライブ、DVD-ROM&CD-R/RW マルチドライブで、CD-R や CD-RW に書き込みするためのユーティリティーです。パソコンのデータを CD-R/RW にバックアップする目的などに使用します。使用方法は、プログラムのヘルプをご参照ください。

PowerDVD XP

DVD-ROM&CD-R/RW マルチドライブで、DVD-Video の再生を行うためのアプリケーションです。

SLM-TEGAKI 認証お試し版

アプリケーションや Windows のログイン操作をポインティングパッドによる手書きサイン認証に置き換えることで、セキュリティの向上を図るアプリケーションです。詳しい使い方は、『活用百科』CD の \programs\tegaki フォルダー内の pdf ファイル、txt ファイルをご参照ください。

Office XP

購入時の選択によってセットアップされるアプリケーションセットです。
使い方や再セットアップ方法などは、付属のマニュアルをご参照ください。
お客様がパソコンにメモリーやボードの増設などのハードウェア環境に変更を加えた場合、その後のMicrosoft Office XP のアプリケーションソフトウェア(Word 、Excel 、Outlook など)の初回起動時、「Microsoft Office XP ライセンス認証ウィザード」が表示されることがあります。この状態では各アプリケーションの機能が制限されます。ウィザードのメッセージに従い、Office XP のパッケージに付属の「Microsoft Office XP 」CD-ROM をCD/DVDドライブに挿入して、メッセージに従い操作してください。

重要

◎ 添付のMicrosoft Office XP (以下Office XP)のCDでOffice XP をセットアップし直した場合、ライセンス認証が必要です。ライセンス認証を受けない場合、Office XP の立ち上げ回数が許諾回数を超えると、新規ファイルの作成更新など一部の機能が使用できなくなります。ライセンス認証の方法は、Office XP の『セットアップガイド』をご参照ください。

Acrobat Reader

本書のような電子マニュアルなどPDF形式のファイルを参照するためのアプリケーションです。

参照

使い方について→『Windowsを使えるようにする』2章の「電子マニュアルを使う」

CyberSupport for HITACHI

パソコンについて知りたいことを、ヘルプやマニュアルから探し出す、検索ソフトウェアです。

参照

使い方について→『Windowsを使えるようにする』2章の「電子マニュアルを使う」

ソフトウェアの重要事項

ここでは、ソフトウェアを使用するときの重要な項目について説明します。

Windows の使用について

サウンドの使用について

・マルチメディアファイル再生中は、ファイルを転送など、ハードディスクに読み書きしないででください。音が途切れたり、再生中のファイルが止まったりします。1 度すべてのファイルを停止してから再生し直してください。また、シークバーが正しく表示されない場合があります。この場合は、マルチメディアファイルを一度終了させてください。
・音を鳴らした状態で音源のボリューム操作を繰り返したり、[ボリュームコントロール] を長時間表示したままにしないでください。パソコンの動作が不安定になることがあります。
・Wave ファイル再生中に音声が停止したり、異常な音が鳴り続ける場合は、いったん再生を停止し、そのあと再生し直してください。
・[ボリュームコントロール] の [CD プレーヤー] のボリュームスライダーを動かしても音量が調整できません。
詳細については、http://www.microsoft.com/Japan/support/ のサポート技術情報の文書番号 JP296615 に記載されています。

インターネット エクスプローラの使用について

・使用するアプリケーションによっては、画面が正常に表示されないことがあります。このときは、いったんアプリケーションを最小化するなどして画面を再描画させてください。
・使用するアプリケーションによっては、アプリケーションエラーが起きることがあります。このときは、いったんアプリケーションを起動し直すか、パソコンを立ち上げ直してください。
・CD-ROM、CD-R/RW、DVD-ROM　内の文字列は正しく検索できません。検索するファイルを、いったん HDD にコピーしてから、コピーしたファイルを検索してください。
・デスクトップのアイコン表示：表示モードを変更した場合やコマンドプロンプトをフルスクリーンで表示したあと、デスクトップのアイコンが正しく表示されないことがあります。この場合は、パソコンを立ち上げ直してください。

・NTFS の圧縮 : 圧縮や圧縮の無効など、圧縮状態を変更するときは、各サブフォルダーごとに行ってください。HDD 全体に対して変更すると、パソコンの動作が不安定になることがあります。ただし、HDD をフォーマットするときは、あらかじめ [圧縮を有効にする] にチェックを付けて圧縮できます。
・[タスクバーのプロパティ] ダイアログの [[スタート] メニューの設定] タブの [削除] をクリックしないでください。Explorer.exe で一般保護違反 (GPF) が発生する場合があります。[スタート] メニューのフォルダーを削除する場合は、[[スタート] メニューの設定] タブの [詳細] をクリックし、立ち上げられるエクスプローラ上で削除してください。

フォント

・全角が表示できるフォントを使用しているときに、スタイルをイタリックにすると、サイズによっては文字化けすることがあります。ほかのスタイルでは発生しません。

アプリケーション

・Windows 3.1 や MS-DOS 5.0/V、MS-DOS 6.2/V のアプリケーションを使用しないでください。マウスが正常に動作しなかったり表示色がおかしくなることがあります。
・アプリケーションを複数動作させる場合は、不要なファイルを HDD から削除するなどして、空容量を十分に確保してください。アプリケーションによっては、スワップファイルを多く表示させるものもあり、HDD の空容量が不足していると、アプリケーションが正常に動作しないことがあります。
・アプリケーションによっては、ヘルプ画面を開こうとすると、エラーメッセージを表示する場合があります。
・Microsoft PowerPoint など、アプリケーションによっては、アイコンの表示が部分的に残る場合があります。
・Microsoft PowerPoint など、アプリケーションによっては、印刷時に文字化けする場合があります。
・Microsoft Excel を使用して、最小印刷の設定を行った状態で「印刷プレビュー」を行うと、STOP メッセージが表示されてパソコンが動作しなくなることがあります。「印刷プレビュー」を行う場合には、データの保存を必ず行ってください。
・Microsoft Office の 一部の機能は正常に動作しません。

プリンター

・LIPS III モードで「コマンドプロント」からテキストファイルを印刷すると、全角文字が正常に印刷されません。リモート印刷時も同様です。
・ESC/P モードで「コマンドプロント」からテキストファイルを印刷する場合は、プリンターの設定を、次の手順で変更してください。リモート印刷時も同様です。
ただし、設定しても印刷の文字がかすれて見づらい場合があります。

1. [スタート] ボタン－ [プリンタと FAX] をクリックする。
2. 対象のプリンターを選んでプロパティーを開く。
3. [全般] タブの「プリントプロセッサ」を選ぶ。
4. [プリントプロセッサ] の次の項目を変更する。

変更項目	デフォルトの設定	変更後の設定
規定のデータの種類	RAW	TEXT

- Microsoft Word で文章を印刷すると、「Win32 スプーラ」で「書き込みエラー：要求された資源は使用中です」と表示されることがあります。そのときは、「再試行」をクリックすると印刷できます。

クリップブック

- ローカルクリップブックのページを削除すると、クリップボードの内容が削除される場合があります。
- クリップボードの内容をファイルに保存すると、クリップボードの表示色が変化する場合があります。
- クリップボードの内容をクリップブックのページにはり付けたとき、ロックされていないのに鍵のマークが出る場合があります。

画面表示

- タスクの切り替えなどで画面の表示を切り替えると、切り替えるタイミングによって前の表示が残る場合があります。この場合、その箇所を再描画させると、正常に表示されます。
- 使用状況によっては、メッセージボックスが、ほかのウインドウの裏面に隠れて見えないことがあります。
- 表示色などを変更するときは、アプリケーションを終了してください。アプリケーションの表示がおかしくなることがあります。この場合、画面を切り替えるなどして再描画すると正常に表示されます。
- ディスプレイによっては、正しく表示できないリフレッシュレートがあります。リフレッシュレートを変更する場合は、テスト表示を行い、正しく表示できることをご確認ください。
- メディアプレーヤーなどで動画再生時、動画によっては再生画面が正しく表示されないことがあります。このときは、メディアプレーヤーの [ツール] － [オプション] － [パフォーマンス] タブで、[詳細] ボタンクリックし、[ビデオアクセラレータ] 項目の [オーバーレイを使う] のチェックを外すと正常に表示される場合があります。
- OpenGL を使用するスクリーンセーバー起動中は、モニター OFF がタイマー設定されている場合でも、モニター OFF に移行しません。
- マルチモニターに設定している場合、OpenGL を使用するスクリーンセーバー起動中は、モニター OFF がタイマー設定されてされている場合でも、セカンダリモニターがモニター OFF に移行しません。
- Word 等のアプリケーションによっては、起動直後にスクロールを行うと図形等が正常に表示されない場合があります。その場合には、再描画させてください。

外字変換

・Windows 3.1、またはWindows NT 4.0より以前のシステムで作成した外字データを、TrueType 外字エディターで参照するとフォントが崩れて表示される場合があります。TrueType 外字エディターで修正し、使用してください。

シリアル

・シリアルポートを利用したデータ交換に「ハイパーターミナル」アプリケーションを利用すると、相手側の送受信が正常に行えない場合があります。この場合、データ送受信コマンドのオプション設定や転送ボーレートを変更してください。
・「ハイパーターミナル」アプリケーションで相互通信を行う場合、双方から同時にテキストファイルの送信を行わないでください。

ネットワーク関連

・TELNET: バッファーサイズを変更すると、表示が崩れる場合があります。
・DHCP Client では、次の場合、正常に表示されない場合があります。
(1)DHCP Manager でアドレスのリース期間を無制限にした場合、IPCONFIG による IP アドレス情報が正しく表示されません。
(2)予約クライアントのリース期限情報がサーバー側とクライアント側で異なります。
・NetWare Compatible Client Service:NET USEで接続したNetWareプリンターに対して、VDMよりリダイレクト(>LPT1)すると文字化けすることがあります。
・Windows NT Server 4.0 で TCP/IP プロトコルを使用した場合、TCP/IP の ipfragment ビットが ON になっています。そのとき ip ルーターで WAN 回線上の最大パケットサイズをイーサネットの最大パケットサイズよりも小さく設定すると、Windows NT の TCP/IP パケットが ip ルーターで廃棄されます。
・RAS サーバーとなる装置のドメイン名、またはワークグループ名が漢字など DBCS の場合、接続できません。
・Windows NT が RAS サーバーで Windows 95 が RAS クライアントの場合、RAS サーバーから RAS クライアントへのメッセージは使用できません。
・ネットワークモニターは補助的なもので、ローカルのパソコンの送受信データのみをキャプチャーできます。本格的なネットワーク解析に使用すると、キャプチャーデータの表示中にアプリケーションエラーとなる場合があります。
・NetWare for Hitachi/W および NetWare for Hitachi3050 には接続できません。
・NWLink IPX/SPX サービスの追加時、1 回の立ち上げ直しで NetWare サーバーに接続できない場合があります。その場合、立ち上げ直してください。
・NET USER コマンドの「 /Homedirreq 」オプションは使用できません。
・ネットワークドライブをログオン時に再接続する設定にしておいても再接続されない場合があります。この場合は再度ログオンし直してください。

イベントビューア

・Windows 立ち上げ時にイベントが発生した場合、発生時間に関わらず、イベントログサービスの「立ち上げイベント情報」が表示される前に、そのイベントが表示されることがあります。

Microsoft IME

・Microsoft IME では、実際の入力モードとツールバーで表示される入力モードが異なる場合があります。

エクスプローラ

・ネットワークコンピューターのフォルダーを表示させた場合、中にフォルダーがなくてもサブフォルダーがあることを示す「+」が表示されることがあります。

リムーバブルディスクを使用する場合

・リムーバブルディスクを NTFS にフォーマットした場合、リムーバブルドライブのイジェクトボタンを押してもディスクを取り出すことができません。Windows が動いている間に取り出すときは、[マイコンピュータ] や [エクスプローラ] を使用します。デバイスにマウスカーソルを置いて、マウスの右ボタンをクリックし、メニューの [取り出し] をクリックします。ただし、この操作は、Administrators グループに登録されていないメンバーは行えません。

その他

・ログオンした直後に、シャットダウン、再立ち上げ、ログオフを行わないでください。パソコンの動作が不安定になることがあります。

動画の再生について

・動画ファイルを再生するアプリケーションによっては、再生を停止しても画面が残ったままになることがあります。このときは、別のウィンドウを最大化するなど画面の切り替えを行ってください。

4章

追加セットアップ

この章では、ドライバーやアプリケーションを、個別にセットアップする方法を説明します。

購入時にセットアップされていないアプリケーションなどは、この章でセットアップします。

ドライバーを個別セットアップする

ここでは、次のドライバーを個別にセットアップする方法について説明します。

ドライバー名	一括セットアップ ○：可能 ×：不可	購入時 ○：セットアップ済み ×：セットアップなし
表示ドライバー	○	○
サウンドドライバー	○	○
LAN ドライバー	○	○
モデムドライバー	○	○
タッチパッドドライバー	○	○
無線 LAN ドライバー	○	○
DMA 設定	○	○
Bluetooth™ ドライバー (以下、Bluetooth ドライバー)	×	×

ヒント

★ 表の「一括セットアップ」に○印があるドライバーは、一括インストールでもセットアップできます。

★ ドライバーのインストール中に、「Windows XP との互換性を検証する Windows ロゴテストに合格していません。」というメッセージが表示されることがあります。[続行] ボタンをクリックし、そのままインストールを続けてください。

重要

◎ 個別セットアップを行うと、一括セットアップで組み込まれた場合と設定値が異なることがあります。

◎ 標準の CD/DVD ドライブ名は、アルファベットの順で HDD の次の文字 (ドライブ文字) になります。
あらかじめ、CD/DVD ドライブ名をご確認ください。

◎ 無線 LAN を使用する場合は、別途ワイヤレス LAN 設定ユーティリティーをセットアップする必要があります。

表示ドライバー

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 CD/DVD ドライブに『Product Recovery CD-ROM』(Disc3) を入れる。

3 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックし、d:\drivers\svga\setup と入力して [OK] ボタンをクリックする。

▼ [セットアップ画面] が表示される。

ヒント

★ d は CD/DVD ドライブ名です。

4 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [使用許諾契約書] 画面が表示される。

5 [はい] ボタンをクリックする。

▼ ドライバのインストールが開始される。

6 [ウィザードが完了しました] の画面が表示されたら、[コンピュータを今すぐ再起動する。] がチェックされていることを確認し、[完了] ボタンをクリックする。

▼ パソコンが立ち上げ直される。

サウンドドライバー

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 CD/DVD ドライブに『Product Recovery CD-ROM』(Disc3) を入れ、d:\drivers\sound\setup と入力して [OK] ボタンをクリックする。

▼ [Avance AC'97 Audio Setup (4.68)] 画面が表示される。

4 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ コピーが終了すると [InstallShield ウィザードの完了] 画面が表示される。

5 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」が選ばれていることを確認して [完了] ボタンをクリックする。

▼ パソコンが立ち上げ直される。

ヒント

★ d は CD/DVD ドライブ名です。

LAN ドライバー

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **[デバイスマネージャ] を開き、[ネットワークアダプタ] の [Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC] をダブルクリックする。**

▼ [Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC のプロパティ] が表示される。

3 **[ドライバ] タブの [ドライバの更新] ボタンをクリックする。**

▼ [ハードウェアの更新ウィザードの開始] が表示される。

4 **[一覧または特定の場所からインストールする (詳細)] をチェックして、[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ [ハードウェアの更新ウィザード] が表示される。

5 **CD/DVD ドライブに『Product Recovery CD-ROM』(Disc3) を入れ、[次の場所を含める] をチェックして d:\drivers\lan と入力し、[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ ファイルがインストールされ、[ハードウェアの更新ウィザードの完了] が表示される。

6 **[完了] ボタンをクリックする。**

7 **[Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC のプロパティ] 画面の [閉じる] ボタンをクリックする。**

モデムドライバー

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **[スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。**

▼ [ファイル名を指定して実行] が表示される。

ヒント

★ LAN の回線速度及び全二重 / 半二重設定は、標準で「Auto Detect 」に設定されています。HUB との接続が正常にできない場合は、HUB と同じ条件に固定するよう設定してください。[コントロールパネル] の [ネットワークとダイヤルアップ接続] を開き、[ローカルエリア接続] を右クリックし [プロパティ] を選択する。開いた [プロパティ] の [構成] ボタンをクリックし、[詳細設定] タブの [Link Speed &Duplex] の値で変更できます。

★ デバイスマネージャは以下の方法で開きます。
[スタート] ボタン -[マイコンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] を選択する。開いた [システムのプロパティ] 画面の [ハードウェア] タブをクリックして、[デバイスマネージャ] ボタンをダブルクリックする。

★ d は CD/DVD ドライブ名です。

3 **CD/DVD ドライブに『Product Recovery CD-ROM』(Disc3) を入れ、d:\drivers\modem\setup と入力して [OK] ボタンをクリックする。**

▼ [Modem] 画面が表示される。

4 **[OK] ボタンをクリックする。**

▼ ファイルがコピーされ終了すると、ウィンドウが閉じられる。

5 **[デバイスマネージャ] を開き [モデム] の [Lucent Technologies Soft Modem AMR] をダブルクリックする。**

▼ [Lucent Technologies Soft Modem AMR のプロパティ] が表示される。

6 **[詳細設定] タブをクリックし、[国または地域の選択] を [日本] を設定して [OK] ボタン をクリックする。**

7 **[成功] ウィンドウが出るので [OK] ボタンをクリックする。**

ヒント
★ d は CD/DVD ドライブ名です。

タッチパッドドライバー

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **[スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。**

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 **CD/DVD ドライブに『Product Recovery CD-ROM』(Disc3) を入れ、d:\drivers\touchpad\setup と入力し、[OK] ボタンをクリックする。**

▼ [設定言語の選択] 画面が表示される。

4 **[日本語] を選択し [OK] ボタンをクリックする。**

▼ [ようこそ] 画面が表示される。

5 **[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ [重要] 画面が表示される。

ヒント
★ d は CD/DVD ドライブ名です。

6 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ファイルコピーの開始] 画面が表示される。

7 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ インストールが開始される。

8 インストール終了後、[セットアップ完了] 画面が表示されるので、[はい、直ちにコンピュータを再起動します] にチェックをして、[完了] ボタンをクリックする。

9 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックし、d:drivers\touchpad\alwWheel.reg と入力して、[OK] ボタンをクリックする。

▼「d:drivers\touchpad\alwWheel.reg内の情報をレジストリに追加しますか？」と表示される。

10 [はい] ボタンをクリックする。

▼「d:drivers\touchpad\alwWheel.reg の情報が、レジストリに正しく入力されました。」と表示される。

11 [OK] ボタンをクリックする。

無線 LAN ドライバー

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 [デバイスマネージャ] の [その他のデバイス] をクリックし、[ネットワークコントローラ] をダブルクリックする。

▼ [ネットワークコントローラのプロパティ] 画面が表示される。

3 [ドライバ] タブの [ドライバの更新] をクリックする。

▼ [ハードウェアの更新ウィザードの開始] 画面が表示される。

ヒント

★ d は CD/DVD ドライブ名です。

4 [一覧または特定の場所からインストールする] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ハードウェアの更新ウィザード] 画面が表示される。

5 CD/DVD ドライブに『Product Recovery CD-ROM』(Disc3) を入れ、[次の場所を含める] をチェックし、d:\drivers\wlan\winxp と入力して、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ ファイルがインストールされ、[ハードウェアの更新ウィザードの完了] 画面が表示される。

ヒント
★ d は CD/DVD ドライブ名です。

6 [完了] ボタンをクリックする。

▼ [LAN-Express IEEE 802.11 PCI Adapter のプロパティ] 画面が表示される。

7 [閉じる] ボタンをクリックする。

DMA 設定

IDE デバイス装置に対し、転送モード (DMA または PIO) を指定します。DMA モードを選択すると、データの読み書きを速くします。
パソコン出荷時は、DMA モードに設定しています。
DMA モードにする場合は、次の手順で行ってください。

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 [スタート]ボタン－[設定]－[コントロールパネル]をクリックする。

▼ [コントロールパネルが表示される。

3 [パフォーマンスとメンテナンス] －[システム] をクリックする。

▼ [システムのプロパティ] が表示される。

4 [ハードウェア] のタブを選択し、[デバイスマネージャ] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスマネージャ] が表示される。

5 [IDE ATA/ATAPI コントローラ] をダブルクリックする。

▼ [プライマリ IDE チャネル]、[セカンダリ IDE チャネル] が表示される。

重要
◎ プライマリとセカンダリの DMA、PIO 設定は同一にしてください。

6 **DMA 検出を有効にするチャネルをダブルクリックする。**

▼ [***IDE チャネルのプロパティ] が表示される。
*** は、プライマリまたはセカンダリと表示。

7 **[詳細設定] タブをクリックし、[転送モード] を [DMA(利用可能な場合)] に設定して、[OK] ボタンをクリックする。PIO モードにする場合は、[転送モード] を [PIO のみ] に設定する。**

Bluetooth ドライバー

Bluetooth ドライバーは、Bluetooth ユニットを使用する場合に必要です。セットアップ方法は、Bluetooth ユニットに付属の CD-ROM を参照してください。

アプリケーションを個別セットアップする

ここでは、次のアプリケーションなどを個別にセットアップする方法について説明します。

アプリケーション名	一括セットアップ ○：可能×：不可	購入時 ○：セットアップ済み ×：セットアップ無し
ネットワーク切替ユーティリティー	×	×
VirusScan	×	×
インターネットマーク	○	○
Norton Ghost 2002	×	×
Microsoft®Office XP（以下、Office XP）*	×	○
Easy CD Creator *	×	×
PowerDVD XP *	×	×
SLM-TEGAKI 認証お試し版	×	×
Acrobat Reader	○	○
CyberSupport for Hitachi	×	×

＊ 購入時の選択によって、セットアップまたは付属しています。これらのセットアップ方法は、アプリケーションに付属のマニュアルをご参照ください。

ヒント

★ 表の「一括セットアップ」に○印があるアプリケーションは、一括インストールでもセットアップできます。

★ 表の「購入時」に○印のあるアプリケーションは、購入時にセットアップされています。

重要

◎ アプリケーションによっては、セットアップ中に画面表示が数 10 秒間変化しない場合があります。しばらくお待ちください。

◎ 標準の CD/DVD ドライブ名は、アルファベットの順で HDD の次の文字 (ドライブ文字) になります。
あらかじめ、CD/DVD ドライブ名をご確認ください。

◎ 添付の Microsoft Office XP (以下Office XP)のCDでOffice XP をセットアップし直した場合、ライセンス認証が必要です。
ライセンス認証を受けない場合、Office XP の立ち上げ回数が許諾回数を超えると、新規ファイルの作成更新など一部の機能が使用できなくなります。ライセンス認証の方法は、Office XP の『セットアップガイド』をご参照ください。

ネットワーク切替ユーティリティー

1 **[スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。**

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

2 **CD/DVD ドライブに『活用百科』CD を入れ、d:\programs\netchg\setup と入力して [Enter] キーを押す。**

ヒント

★ d は CD/DVD ドライブ名です。

3 **以降、画面の指示に従ってインストールを続ける。**

VirusScan

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 [スタート] ボタン－[ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 CD/DVD ドライブに『活用百科』CD を入れ、d:\programs\vscan\setup と入力して [OK] ボタンをクリックする。

▼ [製品情報] 画面が表示される。

4 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ソフトウェアの使用権許諾契約書] 画面が表示される。

5 [ライセンス契約に同意します。] をクリックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [インストールの種類セキュリティレベルを設定してください] 画面が表示される。

6 [標準のセキュリティレベル] をクリックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [インストールの種類] 画面が表示される。

7 [標準インストール] をクリックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [プログラムのインストール準備完了] 画面が表示される。

8 [インストール] ボタンをクリックする。

▼ [インストール中] 画面が表示されたあと、[McAfee VirusScan] 画面が表示される。

9 「インストール後にデフォルトのウイルス検査の実行」のチェックを外し、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ オンデマンドスキャンが実行され、[ウイルス定義ファイルのアップデート] 画面が表示される。

ヒント

★ d は CD/DVD ドライブ名です。

10 [後でアップデート] をクリックし、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [McAfee VirusScan インストールウィザードは正常に完了しました。] 画面が表示される。

11 [完了] ボタンをクリックする。

▼ インストールが終了する。

インターネットマーク

1 CD/DVD ドライブに『活用百科』CD を入れる。

2 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 d:\programs\internetmarks\npime011 と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

▼ [ようこそ] 画面が表示される。

4 画面の指示に従ってインストールする。

ヒント
★ d は CD/DVD ドライブ名です。

Norton Ghost 2002

1 CD/DVD ドライブに『活用百科』CD を入れる。

2 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 d:\programs\ghost\install\setup と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

▼ [Norton Ghost2002 用の InstallShield ウィザードへようこそ] が表示される。

4 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [使用許諾契約] が表示される。

参照
Norton Ghost 2002 の機能について→『活用百科』CD の \programs\ghost\Readme.txt や \programs\ghost\Documents\Ghost_guide.pdf

ヒント
★ d は CD/DVD ドライブ名です

5 画面の指示に従ってインストールする。

インストール終了後、[Norton Ghost 2002 の登録をお願いいたします] が表示されますが、[スキップ] ボタンをクリックして 登録処理をスキップしてください。

Acrobat Reader

1 CD/DVD ドライブに『活用百科』CD を入れる。

2 [スタート] ボタン－[ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 d:\install\ar505jpn と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

▼ [Adobe Acrobat 5.0.5 セットアップ] 画面が表示される。

ヒント
★ d は CD/DVD ドライブ名です。

4 画面の指示に従ってインストールする。

▼ 終了すると [情報] 画面が表示される。

5 [OK] ボタンをクリックする。

CyberSupport for HITACHI

重要
◎ 電子マニュアルをインストールしていないと、電子マニュアルを検索できません。

1 CD/DVD ドライブに『活用百科』CD を入れる。

2 [スタート] ボタン－[ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 d:\install\cybersupport\setup と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

ヒント
★ d は CD/DVD ドライブ名です。

4 「CyberSupport for HITACHI のセットアップを開始します。よろしいですか ?」とメッセージが表示されたら、[はい] ボタンをクリックする。

▼ CyberSupport がインストールされ、データベースが作成される。

5 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択して [完了] ボタンをクリックする。

▼ パソコンが立ち上げ直される。

Windowsファイルを追加セットアップする

Windows 固有のソフトウェアは次の手順でセットアップできます。必要に応じてセットアップしてください。

1 **[スタート] ボタンー [コントロール パネル] をクリックする。**

2 **[コントロール パネル] の [アプリケーションの追加と削除] アイコンをダブルクリックし、プロパティーを開く。**

3 **[Windows コンポーネントの追加と削除] タブの [コンポーネント] で、必要なソフトウェアにチェックを付ける。**

4 **1 つの項目に複数のソフトウェアが含まれている場合があります。全部をセットアップしない場合は [詳細] ボタンをクリックし、必要のないソフトウェアのチェックを消して [OK] ボタンをクリックする。**

5 **[次へ] ボタンをクリックする。追加するファイルによっては、立ち上げ直すメッセージが表示される。その場合は、立ち上げ直すとセットアップが終了する。**

5 章

パソコン Q&A

この章では、パソコンのトラブルと、その対処方法を紹介しています。

トラブルが起こったら、まずここをお読みください。

ディスプレイの表示がおかしい

Q

表示色がおかしい、色数が少ない

A

・プリンター、パソコンの順に電源を入れると、ディスプレイの表示色がおかしくなることがあります。そのときは両方の電源を切り、パソコン、プリンターの順に電源を入れ直します。
・画面の表示色を正しく設定します。[コントロール パネル] の [画面] アイコンをダブルクリックしてプロパティーを開き、[設定] タブで、画面の表示色を調整します。ディスプレイを接続し、電源を入れたあと、画面の領域、色を設定し直してください。

Q

表示がちらついたり色がずれたりする

A

・テレビなど、近くに強い磁気を発生するものがあります。ディスプレイから離してご使用ください。

・ケーブルを正しく接続し直します。

・明るさなどを正しく設定します。

Q

ディスプレイが熱くなる

A

ディスプレイの周囲に置いてある物を取り除きます。ディスプレイの放熱を妨げる物は、周囲に置かないようにしてください。

Q

おかしな文字が表示される

A

・Windows やアプリケーションを正しくインストールします。各ソフトに付属のマニュアルやヘルプを参照して、設定や制限事項などを確認します。

・文字が英文フォントに設定されている場合、おかしな文字を選択し、日本語のフォントに変更します。

・[コマンドプロンプト] 画面の場合、表示が日本語モード、英語モードのどちらに設定されているか確認します。

Q

タスクバーが表示されない

A

・画面の端に隠れるほど、タスクバーの幅を細くしています。画面の下端などにマウスを動かし、マウスポインターが矢印に変わったら、そのままドラッグしてタスクバーの幅を広げます。

・タスクバーの設定を変えています。[スタート] ボタン－ [タスクバーと [スタート] メニュー] をクリックしてプロパティーを開き、[全般] タブの [自動的に隠す] のチェックを消してください。

参照

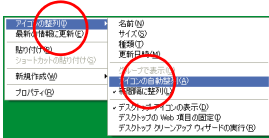
設定の方法について→ 1 章の「ポインティングパッドを調整する」(P.6)

Q

デスクトップがアイコンで乱雑になった

A

アイコンを自動整列します。

1 デスクトップでアイコンのないところを右クリックし、[アイコンの整列] ー [アイコンの自動整列] を選択する。

・不要なアイコンを削除します。

1 削除するアイコンを右クリックし、[削除] を選択し、[はい] ボタンをクリックする。

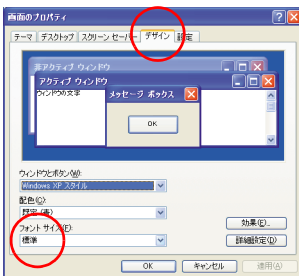
Q

画面の文字が小さい

A

・画面に表示するフォントサイズを大きくします。

1 デスクトップのアイコンのないところを右クリックし、[プロパティ] を選択する。

2 [デザイン] タブをクリックし、[フォントサイズ] で [大きいフォント] を選択する。

3 [OK] ボタンをクリックし、[閉じる] ボタンをクリックする。

4 再立ち上げのメッセージで [はい] ボタンをクリックする。

・画面の解像度をさげます。

1 デスクトップのアイコンのないところを右クリックし、[プロパティ] を選択する。

2 [設定]タブをクリックし、[画面の解像度](画面の領域)で「小」に変更する。

Q

動画の再生が終わっても、画像が残ったままになる

A

再生するアプリケーションによっては、再生を停止しても画面が残ったままになることがあります。このときは、別のウィンドウを最大化するなど画面の切り替えを行います。なお、動画ファイルを再生しているときは、コマンドプロンプトを起動してから Windows 側に切り替えたり、コマンドプロンプトのウィンドウを最大化してから終了しないでください。これらの操作を行うと、パソコンの動作が異常になることがあります。

マウスの動きがおかしい

Q

マウスがなめらかに動かない

A

マウスの内部や内部のローラーに異物が入っているか、マウスのボールが汚れています。汚れていた場合はボールを取り出し、中性洗剤を薄めた水で洗います。

参照

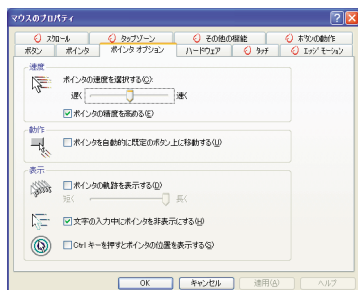
マウスのボールのお手入れについて
→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』3章の「お手入れ」

Q

マウスカーソルの動きが遅い

A

マウスカーソルの速度を速くします。

1 [スタート] ボタン－ [コントロールパネル] を選択する。
2 [マウス] アイコンをダブルクリックする。
3 [動作] タブをクリックし、[速度] でマウスカーソルの動きを速くする。

Q

マウスカーソルが小さい

A

マウスカーソルのサイズを大きくします。

1 [スタート] ボタン－ [コントロールパネル] を選択する。
2 [マウス] アイコンをダブルクリックする。
3 [ポインタ] タブをクリックする。
4 [デザイン] の Windows スタンダード (大きいフォント) などを選択する。

5 [OK] ボタンをクリックする。

音が聞こえない、録音できない

Q
スピーカーから音が出ない

A
・スピーカーに電力を供給します。パソコンと別に電源が必要なタイプのスピーカーの場合、電源に接続しているか、スピーカーの電源が入っているかを確認します。

・スピーカーの音量が低くなっています。ボリュームコントロールで音量を調整します。

・再生しようとする音声ファイルの録音レベルが低くなっています。適切な録音レベルに調整して録音します。

・サウンドドライバーを正常に動作させます。
1 [コントロールパネル] の [システム] アイコンをダブルクリックする。
2 [システムのプロパティ] の [ハードウェア] タブの [デバイスマネージャ] ボタンをクリックする。
3 リストの [サウンド、ビデオ、およびゲームのコントローラ] のドライバーに「！」マークが付いていないか確認する。「！」が付いていた場合は、ドライバーを再セットアップする。

参照
音量の調整について→ 1 章の「音量を調整する」(P.12)

参照
サウンドドライバーの再セットアップについて→ 3 章の「サウンドドライバー」(P.42)

Q
マイクで録音できない

A
・パソコンの入力端子とマイクのインピーダンスが合わないと音量が小さくなることがあります。

・マイクのジャックが、パソコンに正しく接続されていません。マイクコネクターにマイクのジャックが正しく接続されているか確認します。

・マイクの録音レベルが低くなっています。[ボリュームコントロール] でマイクの録音レベルを適切に調整して録音します。

参照
インピーダンスについて→『パソコンを準備する』付録「パソコン仕様一覧」

参照
マイクの接続について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』2 章の「ヘッドホン、マイクを接続する」

参照
録音レベルの調整について→ 1 章の「音量を調整する」(P.12)

Q
音声認識アプリケーションのマイク調整が適切に設定できない

A
マイクの感度設定が不適切です。[ボリュームコントロール] でマイクの感度を調整します。

Q
タスクバーにスピーカーのアイコンが表示されない

A
スピーカーのアイコンをタスクバーに表示する設定にします。

1 [コントロール パネル] の [サウンドとオーディオデバイス] アイコンをダブルクリックする。
2 [音量] タブをクリックする。[タスクバーに音量アイコンを配置する] に、チェックが付いているか確認する。チェックが付いている場合は、Windows を立ち上げ直す。

Q

音声が途切れたり、繰り返したりする

A

ディスクに読み書きしています。ディスクに読み書きしている状態で、再生時間の長い音を再生すると、音が途切れたり、繰り返したりする場合がありますが問題はありません。Windows の立ち上げ音が途切れる場合は、次の操作を行ってください。

・[コントロールパネル] の [サウンドとオーディオデバイス] の [音量] タブで、再生時間の短い音を設定するか、サウンド名を「なし」に設定します。

プリンターで印刷できない

Q

プリンターが使えない

A

・プリンターの電源を入れます。

・パソコンとプリンターの電源を切り、プリンターの電源を入れた後で、パソコンの電源を入れます。

・プリンターに異物や用紙がつまっています。プリンターの表示ランプを確認します。

・プリンターケーブルを正しく接続します。

・プリンターケーブルが絡んでいます。信号妨害のないように、ケーブルどうしはできるだけ離しておきます。

・プリンターをパソコンに接続したあと、[プリンタ] ウィンドウの [プリンタの追加] でプリンターを使用できるようにします。

・複数のプリンターを使用しています。使用するプリンターのアイコンを右クリックして、[通常使うプリンタに設定] にチェックが付いているか確認します。

Q

正しくプリントできない

A

・正しいプリンターを選びます。アプリケーションの [ファイル]ー[印刷] ダイアログボックスなどで、正しいプリンターが選ばれているか確認します。

Q

途中までしか印刷しない

A

・用紙がなくなっていないかを確認します。

参照

プリンターの接続について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』2 章の「プリンターを接続する」

CD/DVD ドライブの異常

Q

DVD-ROM ／ CD-ROM を読み込めない

A

・その DVD-ROM ／ CD-ROM の規格を確認します。Macintosh 用の CD-ROM は読み込めません。

・このパソコンに付属の CD-ROM をセットし、読み込んでみてください。読み込めない場合は、ドライブ内部のピックアップレンズが汚れているかもしれません。クリーニングしてください。

参照
クリーニング方法について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』3章の「お手入れ」

・CD-R 、CD-RW ですか？このパソコンで作成しましたか？ ほかのパソコンで作成すると、CD-R や CD-RW は読み込めないことがあります。

Q

CD-ROM/DVD-ROM ディスクをドライブに入れると「Not Ready」など準備ができていないことを示すエラーメッセージが表示される

A

・ドライブの準備ができていないときに表示されることがあります。CD ランプが消えるまでそのまま待ちます。

Q

DVD-Video が再生できない

A

・DVD-Video 再生ソフトがインストールされていないと、DVD-Video を再生できません。

・ご使用のドライブがDVD対応ドライブでないと、DVD-Videoを再生できません。

・海外製の DVD-Video は、地域コードを変更しないと再生できません。地域コードは一定回数以上変更すると変更できなくなり、設定以外の地域コードを持つ DVD-Video は再生できなくなります。

・DVD-Video のディスクが壊れていませんか？ほかの DVD プレーヤーで再生できるかご確認ください。

・DVD-Video の種類によっては、再生できないものがあります。

Q

CD-R/RW に書き込みできない

A

・CD 書き込みソフトがインストールされていないと、CD-R/RW への書き込みができません。

・ご使用のドライブが CD-R/RW 書き込み対応ドライブでないと、CD-R/RW への書き込みはできません。

・すでに他のパソコンで書き込んだ CD-R/RW ですか？ほかのパソコンで書き込んだ CD-R/RW には追記できないことがあります。

・CD-R/RWに残り容量以上の書き込みをしようとしていませんか？別のCD-R/RWを使用してください。

・CD-R/RW のディスクが壊れていませんか？ほかのパソコンで読み込みできるか、ディスク面に傷が無いか確認してください。

・CD-R/RW のディスクは推奨ディスクですか？推奨ディスク以外のディスクでは、正常に書き込みできないことがあります。

FD の異常

Q

FD にデータが書き込めない

A

・ディスクのライトプロテクトノッチが、「書き込み禁止」側に入っています。「書き込み可能」側に倒します。

・ディスクの容量がいっぱいになっています。[マイ コンピュータ] の [3.5 インチ FD] のプロパティーを開き、ディスクの容量がいっぱいになっていないか確認します。

参照
書き込み禁止について→『パソコンを準備する』2 章の「ディスクを使おう」「書き込みを禁止する」

Q

FD からデータが読み込めない

A

・このパソコンで読み込めない種類の FD です。読み込めるのは、720KB／1.25MB／1.44MB の FD です。

・Macintosh でフォーマットされた FD です。

・弊社のパソコン以外でフォーマットした FD だと、読み込めないことがあります。

・FD がフォーマットされていません。新しい FD には、そのままでは使用できないものもあります。

Q

FD が認識されない

A

・FD を FDD に正しくセットします。FDD の中に引っかかっている場合は、FD を軽く押します。

・別の FD を読み込んでみて、正しく読み込める場合は、その FD が壊れています。FD は直射日光や磁気を発するもの、高温を避け、湿気・水にさらされないように保管します。

アクセスランプの異常

Q
FDD ランプが点灯したままになっている
A
・FD が壊れていませんか？　別の FD をドライブにセットし、[マイ コンピュータ] の [3.5 インチ FD] アイコンをダブルクリックして FD を読み直してみてください。

Q
HDD ランプが点灯したままになっている
A
・HDD が壊れていませんか？ [エラーチェック] を実行して HDD にエラーがないかチェックしてください。[エラーチェック] は、[マイコンピュータ] で HDD アイコンを右クリックし、[プロパティ] で [ツール] タブを選択すると表示されます。

HDD のトラブル

Q
HDD の空き容量が少なくなった
・不要なファイルを削除します。
・不要なアプリケーションを削除します。
・HDD を増設し、ファイルを移動します。
・MO ドライブ装置などのファイル装置を増設し、ファイルを移動します。

Q
1 台の HDD に、複数のドライブを作りたい
A
再セットアップの際に複数の領域 (パーティション) を作成し、フォーマットすると、複数のドライブができます。

参照
複数の領域の作成について→『Windows を使えるようにする』3 章の「一括セットアップする」

その他の周辺機器のトラブル

Q
取り付けたあと、周辺機器が使えない
A
・いったん周辺機器を取り外し、正しく取り付けます。
・パソコンと周辺機器の電源を切り、周辺機器の電源を入れたあとでパソコンの電源を入れます。
・ケーブルなどを正しく接続します。

参照
周辺機器の接続について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』の 2 章「周辺機器を接続する」

・周辺機器の取扱説明書をご参照ください。

Q

増設したメモリー容量が増えていない、起動時に表示されるメモリー容量が異常である

A

・メモリーボードを正しく取り付けます。

・[マイコンピュータ] アイコンを右クリックし、プロパティーを選択します。表示される [システムのプロパティ] 画面でメモリー容量を確認します。ただし、[システムのプロパティ] 画面で表示されるメモリー容量は、ビデオメモリーで消費するため、実際の容量よりも少なく表示されます。

Q

無線 LAN で通信できない

A

・「ワイヤレス LAN 設定ユーティリティー」をインストールしていますか？インストールしていないときは、インストールしてください。

・暗号 (wep) は正しく設定していますか？アクセスポイントの暗号設定に合わせて設定してください。

Q

LAN で通信できない

A

・接続する HUB と通信モード (速度や全二重 / 半二重の設定) を合わせます。接続する HUB にオートネゴシエーション機能がない場合は、10BASE-T/100BASE-TX などの設定を正しく合わせます。

・接続している HUB の電源を入れます。

・サーバーが起動していることを確認します。

・ケーブルなどを正しく接続します。

・100BASE-TX で使用しているときは、100BASE-TX 用のケーブルをご使用ください。

・LAN ドライバーがインストールされているかご確認ください。

・ネットワークで使用するプロトコルが組み込まれているかご確認ください。

・NetWare サーバーとの接続に失敗する場合は、パソコンで IPX/SPX 互換プロトコルのフレームタイプを NetWare サーバーで使用しているフレームタイプに合わせてください。標準では「auto」です。

参照

周辺機器の接続について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』の 2 章「周辺機器を接続する」

参照

メモリーボードの取り付けについて→『パソコンを準備する』3 章の「メモリーボードを取り付ける」

Q
10BASE5/10BASE-T を組み合わせたネットワークで通信できない、または遅い
A
ネットワークのトランシーバーや HUB の設定が正しくありません。10BASE5 のイエローケーブルと 10BASE-T の HUB を接続するトランシーバーの SQE スイッチが OFF に設定されているかご確認ください。その場合、トランシーバーケーブルにパソコンを直接接続しているならば、トランシーバーの SQE スイッチは ON に設定してください。
ただし、SQE スイッチを ON に設定すると、複数のメーカーのパソコンが 10BASE-T を使用している場合、LAN 機能の特性の違いで通信できないパソコンがあります。また、HUB の多段接続を行った場合、1 段目と 2 段目で通信状態が変わることがあります。

Q
データの送受信が遅くなる
A
・HUBのコリジョンランプが点灯していませんか？よく点灯する場合は、スイッチング HUB をご使用ください。

・Windows のコマンドプロンプトで、ファイルを転送していませんか？コマンドプロンプトで、ファイル転送などを長時間行っていると、データの送受信が遅くなることがあります。

ファイルがうまく管理できない

Q
エクスプローラで探しているファイルが見つからない
A
・正しいフォルダーを選択します。

・新規文書を保存すると、文書を作成したアプリケーションのフォルダーに入ることがあるので、このフォルダーを確認します。

Q
CD-ROM/DVD-ROM からコピーしたファイルを上書きできない
A
ファイル属性の読み取り専用を解除します。
1 エクスプローラでファイルを右クリックし、[プロパティ] を選択する。
2 [読み取り専用] のチェックを外す。
3 [適用] ボタンをクリックし、[閉じる] ボタンをクリックする。
4 エクスプローラのウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックして、エクスプローラを終了する。

インターネット使用中のトラブル

Q

インターネットに接続できない

A

・外付けのモデムを使用しているときは、モデムの電源が入っているかを確認します。

・接続が混んでいる時間帯では、すぐに接続できないことがあります。しばらくしてからもう一度接続します。

・接続先のサーバーが停止していないかを確認します。

・接続先の電話番号が変わっていないか確認します。

・設定してある接続先の電話番号を確認します。
1 [スタート] ボタン－ [接続] をクリックする。
2 使用している接続先の項目を選択する。
3 [ダイヤル] の表示を確認する。

・ユーザー ID やパスワードを確認します。
1 デスクトップの [Internet Explorer] アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択する。
2 [接続] タブをクリックし、[ダイヤルアップの設定] で使用するダイヤルアップが選択されていることを確認し、[設定] ボタンをクリックする。
3 ユーザー名を確認し、正しいパスワードを入力する。パスワードを入力するときは小文字、大文字を確認する。

・モデムの設定が正しいかを確認します。
1 [スタート] ボタン－ [コントロールパネル] をクリックする。
2 [コントロール パネル] を開く。
3 [電話とモデムのオプション] アイコンをダブルクリックする。
4 [ダイヤル情報] タブの [編集] ボタンをクリックし、国／地域、市外局番、ダイヤル方法を確認する。

5 [OK] ボタンをクリックし、[モデム] タブをクリックし、使用しているモデムが選択されているかを確認する。
6 [プロパティ] ボタンをクリックし、[プロパティ] の [詳細] タブをクリックする。
7 [既定の設定を変更] ボタンをクリックし、[詳細] タブをクリックしてハードウェアの設定を確認する。

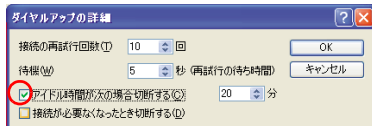
・ネームサーバーや IP アドレスなどの TCP/IP の設定を確認します。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロール パネル] を選択する。
2 [ネットワークとダイヤルアップ] アイコンをダブルクリックする。

3 使用している接続先のアイコンを選択し、[ファイル] ー [プロパティ] を選択する。
4 [ネットワーク] タブの [インターネットプロトコル (TCP/IP)] を選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする。
5 IP アドレス設定、ネームサーバーを確認する。

Q

接続中に突然回線が切れる

A

データを送受信していない状態が一定の時間以上続くと、自動的に回線が切れます。通信していない時間を長くするときは、次のようにします。
1 デスクトップの [Internet Explorer] アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択する。
2 [接続] タブをクリックし、[ダイヤルアップの設定] で使用するダイヤルアップが選択されていることを確認し、[設定] ボタンをクリックする。
3「ダイヤルアップの設定」の [詳細] ボタンをクリックする。
4 [アイドル時間が次の場合、切断する] にチェックが入っていることを確認し、アイドル時間を長くする。

・キャッチホンがかかると、通信が切れます。キャッチホン II に切り替えると解消します。

・接続先のサーバーがダウンしました。

・Outlook Express の使用時では、[送受信が終了したら切断する] をチェックしていると、メールの送受信後自動的に回線が切れます。

・回線にノイズが発生しました。

・システムスタンバイをオフにします。

Q

接続中にパソコンの電源を切ってしまった

A

電話回線は強制的に切断されます。ダウンロード中のファイルがある場合は、正常に保存されないことがあります。

Q

ホームページが開かない

A

・URL の入力が正しいか確認します。

・指定した URL のホームページがなくなっています。

・指定した URL のホームページは、インターネットエクスプローラで設定したセキュリティーのレベルの範囲外です。次の手順を行って、セキュリティーレベルを調整します。
1 デスクトップの [Internet Explorer] アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択する。
2 [セキュリティ] タブをクリックし、[Web コンテンツのゾーンを選択してセキュリティのレベルを設定する] で、[インターネット] が選択されていることを確認する。

3 [このゾーンのセキュリティのレベル] に表示されているつまみをドラッグしてレベルを下げる。つまみが表示されていないときは、[既定のレベル] ボタンをクリックしてつまみを表示する。
4「セキュリティのレベルを変更しますか？」という警告が表示される。[はい] ボタンをクリックする。
5 [適用] ボタンをクリックし、[OK] ボタンをクリックする。

Q
転送スピードが遅い

A
・回線が混んでいます。時間帯によっては、転送スピードが遅くなる場合があります。しばらく時間をあけてからご使用ください。

・モデムの設定が間違っています。正しいモデムを選択します。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロール パネル] を選択する。
2 [電話とモデムのオプション] アイコンをダブルクリックし、[モデム] タブで使用するモデムを選択する。

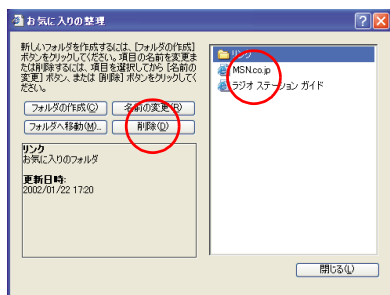
インターネットブラウザーのトラブル

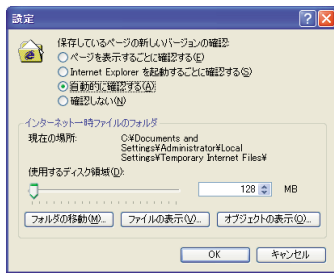
Q
「お気に入り」が増えすぎた

A
・フォルダーを作成してお気に入りのページをフォルダーに移動します。

・お気に入りのページを削除します。
1 インターネットエクスプローラを起動し、[お気に入り] － [お気に入りの整理] を選択する。
2 削除するホームページを選択し、[削除] ボタンをクリックし、[はい] ボタンをクリックする。

Q
開いたホームページが更新されていない

A
・キャッシュに保存されている一時ファイルを更新するように設定を変更します。
1 インターネットエクスプローラを起動し、[ツール] － [インターネットオプション] を選択する。
2 [全般] タブをクリックし、[インターネット一時ファイル] の [設定] ボタンをクリックする。

参照
お気に入りの整理について→インターネットブラウザーのヘルプをご覧ください。

3 [保存しているページの新しいバージョンの確認] で [ページを表示するごとに確認する]、[Internet Explorer を起動するごとに確認する]、[自動的に確認する] のいずれかを選択する。

・一時ファイルを削除します。
1 インターネットエクスプローラを起動し、[ツール] ─ [インターネットオプション] を選択する。
2 [全般] タブをクリックし、[インターネット一時ファイル] の [ファイルの削除] ボタンをクリックし、[OK] ボタンをクリックする。

Q

ホームページが文字化けする

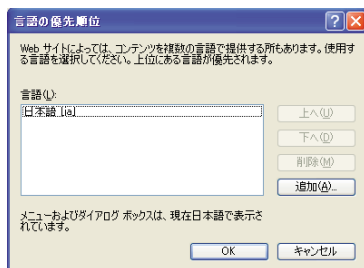
A

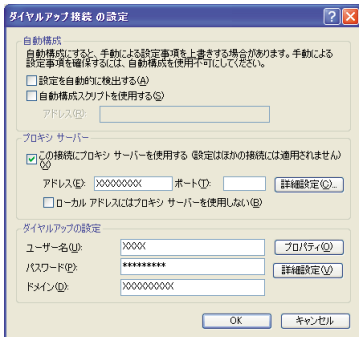
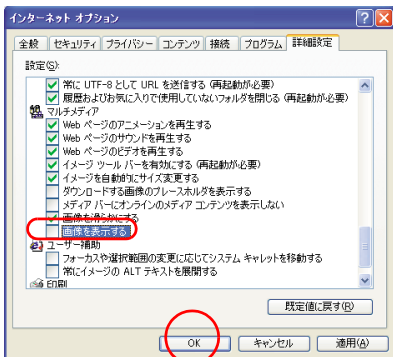
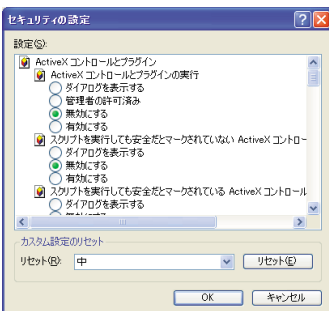
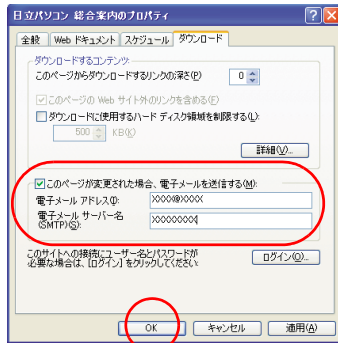
・表示している文字の種類を日本語に変更します。
1 インターネットエクスプローラで、[表示] ─ [エンコード] ─ [日本語 (シフト JIS)] または [日本語 (自動選択)] を選択する。

・日本語を優先して表示する設定に変更します。
1 インターネットエクスプローラで、[ツール] ─ [インターネットオプション] を選択する。
2 [全般] タブをクリックし、[言語] ボタンをクリックする。
3 [日本語 [ja]] を選択し、[上へ] ボタンをクリックし、一番上に移動する。[日本語 [ja]] がないときは、[追加] ボタンをクリックし、[日本語 [ja]] を選択し [OK] ボタンをクリックする。

Q

ホームページの表示が遅い

A

・プロキシサーバーを利用します。
1 [スタート] メニューの「インターネット」を右クリックし、「インターネットのプロパティ」を選択する。
2 [接続] タブをクリックし、使用しているダイヤルアップが選択されていることを確認し、[設定] ボタンをクリックする。

3 [プロキシサーバーを使用する] をチェックし、アドレスとポートを入力する。

・画像の表示をやめます。
  1 インターネットエクスプローラを起動し、[ツール] ─ [インターネットオプション] を選択する。
  2 [詳細設定] タブをクリックし、「マルチメディア」の [画像を表示する] のチェックを外す。
  3 [OK] ボタンをクリックする。

・ActiveX や Java を無効にします。
  1 インターネットエクスプローラを起動し、[ツール] ─ [インターネットオプション] を選択する。
  2 [セキュリティ] タブをクリックし、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックする。
  3「 ActiveX コントロールとプラグインの実行」の [無効にする] を選択し、「 Java の許可」の [Java を無効にする] を選択する。
  4 [OK] ボタンをクリックする。

Q
ホームページがいつ更新されたかいちいち調べるのは大変
A
ホームページの内容が更新された通知をメールで受け取ることができます。ホームページをお気に入りに追加し、更新通知を送信するように設定します。
1 インターネットに接続し、更新された通知を送信させるホームページを表示する。
2 [お気に入り] ー [お気に入りに追加] を選択し、フォルダーを選択して [OK] ボタンをクリックする。
3 [お気に入り] ー [お気に入りの整理] を選択する。
4 更新通知を送信させるホームページを選択し、[オフラインで使用する] をチェックする。[プロパティ] ボタンが表示される。
5 [プロパティ] ボタンをクリックする。[XXX のプロパティ] 画面が表示される。
6 [ダウンロード] タブをクリックする。
7 [このページが変更された場合、電子メールを送信する] をチェックし、電子メールアドレスと電子メールサーバー名を入力し、[OK] ボタンをクリックする。

8 [閉じる] ボタンをクリックする。インターネットに接続し、同期化される。

メールの送受信がうまくいかない

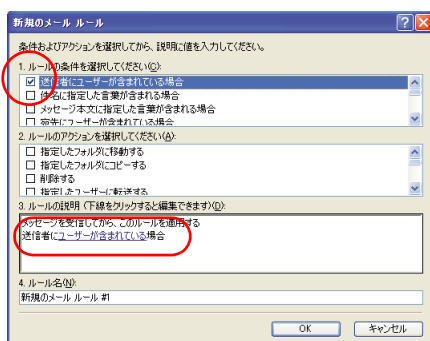
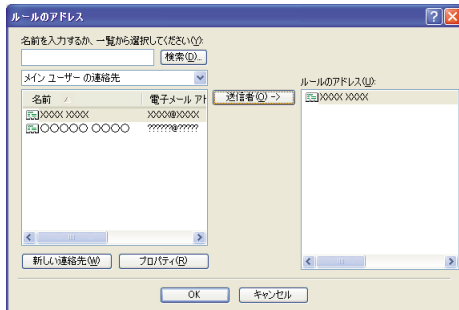
Q
メールの送受信ができない
A
・サーバーが停止しているかを確認します。

・受信メール (POP3) サーバー、送信メール (SMTP) サーバー、アカウント名、パスワードが正しいか確認します。
1 Outlook Express を起動し、[ツール] ー [アカウント] を選択する。
2 [メール] タブをクリックし、使用するアカウントが選択されていることを確認し、[プロパティ] ボタンをクリックする。
3 [サーバー] タブをクリックし、正しい受信メール (POP3) サーバー、送信メール (SMTP) サーバー、アカウント名、パスワードを入力する。
4 [OK] ボタンをクリックする。

Q
送信したメールが相手に届いていない
A
- 宛先のメールアドレスが正しいかを確認します。
- メールサーバーが停止しているかを確認します。
- 添付されているデータのサイズが大きすぎ、メールサーバーで受信できる範囲を超えています。添付したデータのサイズを小さくしてもう一度送信します。

Q
受信したメールが文字化けしている
A
- 表示するフォントを日本語にします。Outlook Express で、[表示] ー [エンコード] ー [日本語 (自動選択)] を選択します。
- 添付データの送信形式をMIMEの「Base 64形式」または「なし」で送信するように送信相手に依頼します。

Q
受信メールをいちいち手作業で分類するのは手間がかかる
受信メールを自動的に振り分けることができます。ここでは、Outlook Expressで、指定した送信者からのメールを自動的に振り分ける場合を例に説明します。

1 [ツール] ー [メッセージルール] ー [メール] を選択する。[メッセージルール] の [メールルール] タブが表示される。
2 [1. ルールの条件を選択してください] の [送信者にユーザーが含まれている場合] をチェックする。
3 [3. ルールの説明] の「送信者にユーザーが含まれている場合」をクリックする。

4 [アドレス帳] ボタンをクリックし、送信者を選択し [送信者] ボタンをクリックし、[ルールのアドレス] を表示する。他の送信者も選択する場合は、同様にする。[OK] ボタンを 2 回クリックし、[新規のメールルール] に戻る。

5 [2. ルールのアクションを選択してください] の [指定したフォルダに移動する] をチェックし、[3. ルールの説明 (下線をクリックすると編集できます)] の「指定したフォルダ」をクリックする。
6 [アイテムの移動先] で受信メールを移動するフォルダーを選択し、[OK] ボタンをクリックする。
7 [4. ルール名] に分類する名称を入力し、[OK] ボタンを 2 回クリックする。

時計精度

Q

タイムサーバーと同期をとりたい

A

[スタート] ボタン－ [コントロールパネル]－ [日付、時刻、言語と地域のオプション] でタイムサーバーを設定できます。設定方法の詳細は「ヘルプとサポート」で「インターネット時刻」の項目をご参照ください。

その他のソフトウェアのトラブル

Q

アプリケーションのインストール時、バージョン競合のメッセージが表示された

A

通常は、[はい] ボタンをクリックして新しいファイルを使用します。アプリケーションによって個別に指示がある場合は、その指示に従います。

Q

VShield の [システムスキャンプロパティ] の [スキャン] タブで [圧縮ファイル] をチェックしても圧縮ファイルのスキャンが行われない

A

VShiled はファイルの圧縮、解凍時にスキャンを行います。

Q

VirusScan、VShield がうまく動作しない

A

- VirusScan はスケジューラでのネットワークドライブのスキャンは行いません。ネットワークドライブをスキャンするときは、[オンデマンドスキャン] をご使用ください。
- [スクリーンスキャン]、[cc:Mail スキャン] は動作しません。
- 「書き込み禁止」となっている FD でコンピューターウィルスを発見した場合は、FD のライトプロテクトノッチを「書き込み可能」側に移動してからコンピューターウィルスへの操作を行ってください。ライトプロテクトノッチが「書き込み禁止」となったまま操作を行うと、画面の表示と実際の動作が異なる場合があります。
- VirusScan コンソールの [DAT の自動アップデート] の [ログ] タブで、[ログへの記録] チェックボックスをオフにしてもログが作成されます。
- VShield の [システムスキャンプロパティ] の [アクション] に表示されている次の設定項目は、設定しても正しく動作しません。設定しないでください。
  [感染しているファイルをフォルダに移動]
  [感染しているファイルからウィルスを削除]
  [感染しているファイルを削除]

アプリケーションのお問い合わせ先

このマニュアルに記載していて次表に記載されていないソフトウェアについては、HITAC カスタマ・アンサ・センタまでお問い合わせください。

参照
HITAC カスタマ・アンサ・センタのお問い合わせ先→『パソコンを準備する』前付けの「お使いになる前に」

アプリケーション名	問い合わせ先	電話番号	FAX 番号
Microsoft Office XP	マイクロソフトスタンダードサポート	03-5354-4500 06-6347-4400	―
AOL	AOL サポートセンター	0120-275-265	―
BIGLOBE	BIGLOBE カスタマーサポート	0120-86-0962	―
ドリームネット	ドリームネットインフォメーションセンター	0120-5656-86	045-222-8561
isao	isao サポートセンター	0570-057-050	―
OCN	OCN インフォメーションデスク	0120-047-815	―
ODN	ODN サポートセンター	0088-86 （サービス案内） 0088-85 （接続サポート）	0088-22-8850
東京電話	TTnet お客様センター	0081-1588	―
インターネットマーク	株式会社 日立製作所 公共システム事業部 インターネットマークス事業推進 G	e-mail: internet-marks@ml.itg.hitachi.co.jp (e-mail のみのお問い合わせとなります)	
Easy CD Creator Norton Ghost 2002 PowerDVD XP Acrobat Reader CyberSupport for HITACHI	HITAC カスタマ・アンサ・センタ	0120-2580-91	―

※2002 年 11 月 1 日現在のものです。
※インストールされているアプリケーションは、機種によって異なります。
※各ソフトウェアの責任元は、各開発元になります。
※添付ソフトウェア以外の市販のアプリケーションについては、各開発元にお問い合わせください。

さくいん

も

り

わ

他社製品の登録商標および商標についてのお知らせ

このマニュアルにおいて説明されている各ソフトウェアは、ライセンスあるいはロイヤリティー契約のもとに供給されています。ソフトウェアおよびマニュアルは、そのソフトウェアライセンス契約に基づき同意書記載の管理責任者の管理のもとでのみ使用することができます。
それ以外の場合は該当ソフトウェア供給会社の承諾なしに無断で使用することはできません。

・Microsoft、MS-DOS、Windowsは、米国Microsoft Corp.の登録商標です。
・Intel、Pentiumは、Intel Corporationの登録商標です。
・その他、各会社名、各製品名は、各社の商標または登録商標です。

使い勝手を良くする

初 版　2002年 11月

株式会社　日立製作所
インターネットプラットフォーム事業部

〒243-0435 神奈川県海老名市下今泉810 番地
お問い合わせ先：HCAセンタ 0120-2580-91

NS0494000-1